



Algemene voorwaarden

Behorend bij overeenkomsten tussen natuurlijke- of rechtspersoon en Hogeschool Viaa voor het leveren van diensten en/of producten door Hogeschool Viaa.

Eigenaar: Controller
Datum: 10 september 2018
Referentie: CvB/mp D18-074
Status: Vastgesteld door het college van bestuur d.d. 10 september 2018

Inhoud

Hoofdstuk 1	Algemene bepalingen.....	3
Hoofdstuk 2	Bijzondere bepalingen – Studieovereenkomst niet-initieel onderwijs	5
Hoofdstuk 3	Cursussen, trainingen en opleidingen	7
Hoofdstuk 4	Bijzondere bepalingen – Congressen en symposia.....	8
Hoofdstuk 5	Bijzondere bepalingen – (onderwijs)dienstverlening.....	10

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

- a. Hogeschool Viaa: Stichting Viaa-Gereformeerde Hogeschool (BRIN 22HH);
- b. Klant: een natuurlijke persoon zijnde student aan een opleiding van de rechtspersoon voor hoger onderwijs Stichting Viaa-Gereformeerd Hoger Onderwijs Zwolle (BRIN 27VY), deelnemer van niet-initieel onderwijs, cursist, gebruiker van een dienst of product of een zakelijke klant, verder te noemen: klant;
- c. Zakelijke klant: gebruiker van een dienst of product van Hogeschool Viaa ten behoeve van zijn beroep of bedrijf, bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend - voor om- of bijscholing, dan wel een onderneming die een dienst of product van Viaa feitelijk laat afnemen door een natuurlijk persoon;
- d. Aanmelding: door klant kenbaar maken aan Hogeschool Viaa dat hij/zij gebruik wil maken van de diensten van Hogeschool Viaa geldt als een aanbod aan Hogeschool Viaa tot het doen inschrijven voor een opleiding of cursus;
- e. Inschrijving: de langs elektronische weg of op schriftelijke wijze aanvaarding van Hogeschool Viaa van de aanmelding van klant;
- f. Studietoevereenkomst: alle niet-initieel onderwijs, cursussen en trainingen, coaching en begeleiding;
- g. Prijs: het bedrag dat door klant aan Hogeschool Viaa moet worden betaald voor de te leveren dienst of product.

Artikel 2 – Algemene bepalingen

1. De algemene voorwaarden van de klant, gehanteerd bij aanbod of aanvaarding, zijn niet van toepassing, omdat deze uitdrukkelijk door Hogeschool Viaa van de hand worden gewezen.
2. De artikelen 1 tot en 11 van deze algemene voorwaarden gelden tussen Hogeschool Viaa en klant ongeacht de aard en type overeenkomst die partijen met elkaar zijn aangegaan. De artikelen 12 tot en met 23 gelden als specifieke algemene voorwaarden voor een specifieke in de algemene voorwaarden benoemde overeenkomst.
3. Bij de uitleg van deze algemene voorwaarden gaan specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen en in zoverre algemene bepalingen strijdig zijn met specifieke bepalingen prevaleren de specifieke bepalingen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met personen die zich als student of extraneus voor een bekostigde of onbekostigde opleidingen bij Viaa-Gereformeerde Hogeschool (BRIN 22HH) hebben ingeschreven. Op deze rechtsverhouding is het Studentenstatuut Hogeschool Viaa, Algemeen Deel en de Onderwijs- en Examenregeling van de desbetreffende opleiding van toepassing.

Artikel 3 – Bevoegdheid contractspartij

1. In afwijking van het in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW bepaalde is Hogeschool Viaa bevoegd de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, op te dragen aan (rechts)personen die werkzaam zijn bij of voor Hogeschool Viaa.
2. Klant staat ervoor in dat degene die namens hem ondertekent daartoe bevoegd is. Klant kan zich jegens Hogeschool Viaa niet beroepen op onbevoegdheid van de derde die namens klant een overeenkomst met Hogeschool Viaa is aangegaan.

Artikel 4 – Kwaliteit, karakter van de verplichtingen

1. Hogeschool Viaa is gehouden de in de overeenkomst overeengekomen diensten of product naar beste inzicht en vermogen uit te voeren of te leveren, doch de verplichtingen van Hogeschool Viaa bestaan uitsluitend uit inspanningsverplichtingen, zodat het bereiken van het door de klant beoogde resultaat niet wordt gegarandeerd, tenzij uit de aard van de overeenkomst of haar inhoud blijkt van het tegendeel.
2. Hogeschool Viaa sluit aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet bereiken van het beoogde resultaat uit, tenzij dit het gevolg is van ernstige verwijtbaarheid aan de zijde van Hogeschool Viaa.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst bij klant plaatsvindt, zal klant de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulpmiddelen en werkruimten kosteloos ter beschikking stellen.
2. De beschikbare werkruimten zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst uitsluitend aan Hogeschool Viaa ter beschikking worden gesteld. Deze ruimten zullen afsluitbaar zijn, zodat gegevens, materialen en dergelijke opgeborgen kunnen worden in een afsluitbare ruimte.
3. Klant zal in overleg met Hogeschool Viaa er zorg voor dragen dat ten behoeve van Hogeschool Viaa alle passende faciliteiten beschikbaar worden gesteld die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn zoals doch niet uitsluitend garderobe, berging, telefoon etc.

Artikel 6 – Geheimhouding

1. Klant is zowel tijdens, als na afloop van de overeenkomst, verplicht tot geheimhouding van alle aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie en materialen die als zodanig zijn aangeduid en/of waarvan de klant behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die op het moment van verstrekken reeds algemeen bekend was of na het verstrekken door Hogeschool Viaa zelf openbaar gemaakt is, dan wel wanneer Hogeschool Viaa klant schriftelijk heeft ontheven van zijn geheimhoudingsplicht.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrecht

1. Hogeschool Viaa behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen van intellectueel eigendomsrecht.
2. Het staat klant vrij om de door Hogeschool Viaa aan klant ter beschikking gestelde materialen, waaronder cursusmaterialen en andere materialen voor eigen gebruik te gebruiken. Het verveelvoudigen, openbaar maken, ter beschikking stellen aan derden of het kopiëren van materialen in welke vorm dan ook voor niet eigen gebruik is alleen toegestaan met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hogeschool Viaa.
3. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde zal klant een direct opeisbare niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,- verschuldigd zijn aan Hogeschool Viaa, onverminderd het recht van Hogeschool Viaa aanvullende schade te vergoeden.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van door Hogeschool Viaa geleverde zaken gaat pas op de klant over, nadat deze de koopsom volledig heeft voldaan.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Hogeschool Viaa beperkt haar aansprakelijkheid voor schade als gevolg van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tot ten hoogste het bedrag van de overeengekomen vergoeding dan wel, indien van toepassing, het bedrag wat de verzekeraar aan Hogeschool Viaa of klant uitkeert.

2. Hogeschool Viaa sluit vergoeding gevolgschade uit bij een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade door haar is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid dan wel grove schuld.
3. Hogeschool Viaa is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de klant of klant zelf, tenzij de schade het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of ernstige verwijtbaarheid van Hogeschool Viaa. In ieder geval beperkt Hogeschool Viaa de schade tot wat haar aansprakelijkheidsverzekeraar, op basis van de polisvoorwaarden maximaal aan schade uitkeert.
4. De aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel geldt mutatis mutandis voor (rechts)personen die werkzaam zijn voor of bij Hogeschool Viaa danwel in opdracht van Hogeschool Viaa de overeenkomst tussen partijen in haar opdracht uitvoert.
5. De totale aansprakelijkheid van Hogeschool Viaa is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan € 25.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
6. In geval van wettelijke aansprakelijkheid zal de totale aansprakelijkheid van Hogeschool Viaa in geen geval meer bedragen dan de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, treedt artikel 5 in werking.
7. Aansprakelijkheid van Hogeschool Viaa voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
8. Het in lid 5 genoemde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld door Hogeschool Viaa.
9. In alle gevallen vervalt het recht op schadevergoeding van de klant één jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met schade door Hogeschool Viaa in de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 10 – Overmacht

1. Overmacht in de zin van dit artikel duidt op elke situatie die het uitvoeren door Hogeschool Viaa van de overeenkomst blijvend of tijdelijk geheel of gedeeltelijk verhindert daaronder begrepen gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongevallen van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken persoon, brand, storingen aan en verlies van niet vervangbare apparatuur/hulpmiddelen, ook al waren deze reeds te voorzien ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
2. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken is Hogeschool Viaa bevoegd de overeenkomst (partieel) te ontbinden.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst met Hogeschool Viaa is Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot, of voortvloeiende uit de overeenkomst met Hogeschool Viaa zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, rechtbank Zwolle, tenzij dwingendrechtelijke regels een ander forum aanwijzen.

Hoofdstuk 2 Bijzondere bepalingen – Studietoevereenkomst niet-initieel onderwijs

Artikel 12 – Toepasselijkheid

1. Dit hoofdstuk met bijzondere bepalingen is van toepassing op studietoevereenkomsten vanwege opleidingen van enige omvang, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen:
 - a. Bachelor opleiding Godsdienstleraar 2e graad;
 - b. De niet-initiële Opleiding tot Praktijkondersteuner;

- c. De niet-initiële Opleiding tot Praktijkverpleegkundige;
- d. De door CIPON erkende post-hbo-opleidingen op het gebied van onderwijs.

Artikel 13 – Inhoud overeenkomst

1. Een studieovereenkomst bevat in ieder geval de volgende gegevens:
 - De wijze waarop de studieovereenkomst wordt uitgevoerd;
 - Datum waarop de studieovereenkomst start;
 - Indien van toepassing: de aan de klant voor de studieovereenkomst te stellen toelatingseisen;
 - De kosten met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - De wijze van betaling;
 - De duur van de opleiding of cursus;
 - De van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

Artikel 14 – Opzegging

1. De klant kan de overeenkomst te allen tijde rechtsgeldig opzeggen, door het sturen van een e-mail naar de contactpersoon van Hogeschool Viaa die de inschrijving van de klant heeft bevestigd. Bij voorkeur bevat deze e-mail naam en adres van klant, datum van opzegging en de grond waarop de overeenkomst wordt beëindigd.
2. Wanneer klant de overeenkomst (tussentijds) opzegt, is klant een door Hogeschool Viaa naar redelijkheid vast te stellen vergoeding verschuldigd. In ieder geval is de klant de vergoeding verschuldigd over de periode dat de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen totdat de overeenkomst is beëindigd. Bij de bepaling van het meerdere wordt onder meer rekening gehouden met alle door Hogeschool Viaa verrichte werkzaamheden, het voordeel dat klant daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst is beëindigd.
3. Zakelijke klant kan de overeenkomst niet (tussentijds) opzeggen anders dan met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen en de opzegging geschiedt voor het overige overeenkomstig het bepaalde in lid 1.
4. Zakelijke klant heeft bij (tussentijdse) opzegging geen recht op restitutie van de aan Hogeschool Viaa betaalde prijs en zakelijke klant is, voor zover zij de prijs nog niet (volledig) heeft betaald, aan Hogeschool Viaa nog steeds de prijs verschuldigd.
5. Hogeschool Viaa is, in afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW bevoegd de overeenkomst met zakelijke klant te allen tijde op te zeggen.

Artikel 15 – Betalingsvoorwaarden

1. Indien door partijen niet schriftelijk anders overeengekomen is, gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
 - a. De overeengekomen vergoeding blijft ongewijzigd tenzij partijen de inhoud en/of voorwaarden van de overeenkomst tussentijds wijzigen of indien na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst er wijzigingen van overheidswege optreden in rechten, belastingen, accijnzen of valutakoersen of naar aanleiding van wijzigingen in andere kostenbepalende factor Hogeschool en, zoals subsidies, lonen, salarissen, sociale lasten, vervoers- en verzekeringskosten in welk geval Hogeschool Viaa gerechtigd is de prijs eenzijdig aan te passen.
 - b. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen. Na het verstrijken van de voornoemde betalingstermijn is klant van rechtswege in verzuim.
 - c. Zakelijke klant is niet bevoegd de betaling van de overeengekomen vergoeding op te schorten of te verrekenen of anderszins te verminderen.

2. Klant is door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan Hogeschool Viaa is een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het bedrag van het verschuldigde cursusgeld voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de klant met betalingen in verzuim is, een en ander onverminderd het feit dat wanneer het een termijnbetaling betreft, deze termijnbetaling onmiddellijk opeisbaar wordt.
3. Klant is de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden om de vordering geïnd te krijgen verschuldigd. Kosten worden berekend op basis van Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.

Hoofdstuk 3 Cursussen, trainingen en opleidingen

Artikel 16 – Toepasselijkheid

1. Dit hoofdstuk met bijzondere bepalingen is van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot kortdurende cursussen, trainingen en opleidingen, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen:
 - a. Nascholingsaanbod door Hogeschool Viaa;
 - b. Kortlopende coachings- en begeleidingstrajecten.

Artikel 17 – Inhoud overeenkomst

1. Een cursus-, trainings-, opleidingsovereenkomst bevat in ieder geval de volgende gegevens:
 - De wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd;
 - Datum waarop de cursus, training of opleiding start;
 - Indien van toepassing: de aan de klant voor de cursus, training of opleiding te stellen toelatingseisen;
 - De kosten met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - De wijze van betaling;
 - De duur van de cursus, trainingen of opleiding;
 - De van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

Artikel 18 – Opzegging

1. Klant kan de inschrijving voor een cursus, training of private opleiding binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst rechtsgeldig en kosteloos opzeggen door het sturen van een e-mail naar de contactpersoon van Hogeschool Viaa die de inschrijving van de klant heeft bevestigd. Bij voorkeur bevat deze e-mail naam en adres van klant, datum van opzegging en de grond waarop de overeenkomst wordt beëindigd.
2. Klant kan de overeenkomst na aanvang van de cursus, training of opleiding te allen tijde tussentijds beëindigen.
3. Bij opzegging van cursussen of trainingen geldt:
 - a. Wanneer klant de overeenkomst opzegt na de termijnen genoemd in de leden 1 en 2 is klant een door Hogeschool Viaa naar redelijkheid vast te stellen vergoeding verschuldigd. In ieder geval is de klant de vergoeding verschuldigd over de periode dat de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen totdat de overeenkomst is beëindigd. Bij de bepaling het meerdere wordt onder meer rekening gehouden met alle door Hogeschool Viaa verrichte werkzaamheden, het voordeel dat klant daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst is beëindigd.
 - b. Hogeschool Viaa heeft recht op de volledige prijs indien het einde van de overeenkomst aan de klant is toe te rekenen en de betaling van de volledig overeengekomen vergoeding redelijk is. Op de volledige vergoeding worden de besparingen die Hogeschool Viaa uit de tussentijdse beëindiging voortvloeien in mindering gebracht.

- c. Wanneer zakelijke klant de overeenkomst (tussentijds) opzegt, heeft zakelijke klant geen recht op restitutie van de prijs en zakelijke klant is, voor zover zij de prijs nog niet (volledig) heeft betaald, aan Hogeschool Viaa nog steeds de prijs verschuldigd.
4. Bij opzegging van *eendaagse* cursussen of trainingen geldt, in uitzondering op het voorgaande lid, dat de volledige prijs verschuldigd is, tenzij klant - niet zijnde zakelijke klant:
 - a. 8 weken tot 4 weken voor de aanvang de cursus, training of opleiding schriftelijk heeft opgezegd. Voor dat geval is de klant 50% van de prijs verschuldigd.
 - b. Minimaal 8 weken voor de aanvang de cursus, training of opleiding schriftelijk heeft opgezegd. In dat geval is de klant niets van de prijs verschuldigd.

Artikel 19 – Betalingsvoorwaarden

1. Indien door partijen niet schriftelijk anders overeengekomen is, gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
 - a. De overeengekomen vergoeding blijft ongewijzigd tenzij partijen de inhoud en/of voorwaarden van de overeenkomst tussentijds wijzigen of indien na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst er wijzigingen van overheidswege optreden in rechten, belastingen, accijnzen of valutakoersen of naar aanleiding van wijzigingen in andere kostenbepalende factoren, zoals subsidies, lonen, salarissen, sociale lasten, vervoers- en verzekeringskosten in welk geval Hogeschool Viaa gerechtigd is de prijs eenzijdig aan te passen.
 - b. Indien geen andere betalingstermijn schriftelijk is overeengekomen, dient klant de prijs voor de aanvang van de uitvoering van de overeenkomst hebben betaald.
 - c. Na het verstrijken van de voornoemde betalingstermijn is klant van rechtswege in verzuim.
 - d. Zakelijke klant is niet bevoegd de betaling van de overeengekomen vergoeding op te schorten of te verrekenen of anderszins te verminderen.
2. Klant is door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan Hogeschool Viaa is een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het bedrag van het verschuldigde cursusgeld voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de klant met betalingen in verzuim is, een en ander onverminderd het feit dat wanneer het een termijnbetaling betreft, deze termijnbetaling onmiddellijk opeisbaar wordt.
3. Klant is de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden om de vordering geïnd te krijgen verschuldigd. Kosten worden berekend op basis van Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.

Hoofdstuk 4 Bijzondere bepalingen – Congressen en symposia

Artikel 20 – Toepasselijkheid

Dit hoofdstuk met bijzondere bepalingen is van toepassing op overeenkomsten met betrekking tot door of namens Hogeschool Viaa georganiseerde congressen en symposia.

Artikel 21 – Opzegging

1. Het staat klant vrij zich door een ander te laten vervangen tijdens het congres of symposium, tenzij de overeenkomst dit uitsluit. Bij vervanging dient klant dit te melden per e-mail aan de contactpersoon van Hogeschool Viaa die de inschrijving van de klant heeft bevestigd. Dit gebeurt bij voorkeur tenminste één week voorafgaande aan het congres of symposium.

2. Klant die zich heeft ingeschreven voor een congres of symposium kan deze inschrijving voorafgaande aan het congres of symposium rechtsgeldig ongedaan maken door het sturen van een e-mail naar de contactpersoon van Hogeschool Viaa die de inschrijving van de klant heeft bevestigd. Bij voorkeur bevat deze e-mail naam en adres van klant, datum van opzegging en de grond waarop inschrijving ongedaan gemaakt wordt.
3. Bij annulering van een aanmelding voor een congres of symposium door klant geldt dat de volledige prijs verschuldigd is, tenzij klant - niet zijnde zakelijke klant:
 - a. Uiterlijk één maand voordat het congres of symposium plaatsvindt de inschrijving ongedaan heeft gemaakt. In dat geval is klant 50% van de prijs verschuldigd aan Hogeschool Viaa;
 - b. Uiterlijk twee maanden voordat het congres of symposium plaatsvindt de inschrijving ongedaan maken. In dat geval is klant € 50, - administratiekosten aan Hogeschool Viaa verschuldigd.
4. Zakelijke klant heeft bij (tussentijdse) opzegging geen recht op restitutie van de prijs en is, voor zover zij de prijs nog niet (volledig) heeft betaald, aan Hogeschool Viaa nog steeds de prijs verschuldigd.

Artikel 22 – Betalingsvoorwaarden

1. Indien door partijen niet schriftelijk anders overeengekomen is, gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
 - a. Klant ontvangt voorafgaande aan het congres of symposium een factuur. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald;
 - b. De overeengekomen vergoeding blijft ongewijzigd tenzij partijen de inhoud en/of voorwaarden van de overeenkomst tussentijds wijzigen of indien na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst er wijzigingen van overheidswege optreden in rechten, belastingen, accijnzen of valutakoersen of naar aanleiding van wijzigingen in andere kostenbepalende factoren, zoals subsidies, lonen, salarissen, sociale lasten, vervoers- en verzekeringskosten in welk geval Hogeschool Viaa gerechtigd is de prijs eenzijdig aan te passen;
 - c. Na het verstrijken van de voornoemde betalingstermijn is klant van rechtswege in verzuim. Zakelijke klant is niet bevoegd de betaling van de overeengekomen vergoeding op te schorten of te verrekenen of anderszins te verminderen.
2. Klant is door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan Hogeschool Viaa is een verdragingsrente verschuldigd van 1% van het bedrag van het verschuldigde cursusgeld voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de klant met betalingen in verzuim is, een en ander onverminderd het feit dat wanneer het een termijnbetaling betreft, deze termijnbetaling onmiddellijk opeisbaar wordt.
3. Klant is de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden om de vordering geïnd te krijgen verschuldigd. Kosten worden berekend op basis van Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.
4. Hogeschool Viaa heeft het recht de inschrijving van de klant te beëindigen indien betaling, als bedoeld in het vorige lid, niet tijdig en volledig door klant is voldaan.
5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid behoudt Hogeschool Viaa recht op betaling van de volledige prijs verschuldigd op grond van het niet tijdig dan wel niet volledig betalen van de prijs door klant.

Artikel 23 – Annulering congres of symposium door Hogeschool Viaa

1. De inschrijving voor een congres of symposium betreft geen toegezegde prestatie van Hogeschool Viaa. De prestatie ontstaat pas bij de aanvang van het congres of symposium.

2. Hogeschool Viaa behoudt zich het recht voor het congres of symposium bij onvoldoende belangstelling kosteloos te annuleren.
3. Hogeschool Viaa zal de annulering schriftelijk aan de klant meedelen zo spoedig mogelijk nadat zij heeft besloten het congres of symposium te annuleren doch uiterlijk drie dagen voor de beoogde aanvang van het congres of symposium.
4. Hogeschool Viaa zal, bij annulering als bedoeld in het vorige lid, de prijs aan klant volledig restitueren.

Hoofdstuk 5 Bijzondere bepalingen – (onderwijs)dienstverlening

Artikel 24 – Toepasselijkheid

Dit hoofdstuk met bijzondere bepalingen is van toepassing op overeenkomsten voor (onderwijs)dienstverlening die door Hogeschool Viaa met klant worden gesloten.

Artikel 25 – Inhoud overeenkomst

1. Een overeenkomst voor (onderwijs)dienstverlening bevat in ieder geval de volgende gegevens:
 - De wijze waarop de dienstverleningsovereenkomst wordt uitgevoerd;
 - Datum waarop de overeenkomst start;
 - De kosten met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - De wijze van betaling;
 - De duur van de dienstverleningskomst;
 - De van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

Artikel 26 – Opzegging door klant

1. Klant kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden door het sturen van een e-mail naar de contactpersoon van Hogeschool Viaa die de inschrijving van de klant heeft bevestigd.
2. Klant – niet zijnde zakelijke klant - kan tot uiterlijk drie maanden voor de uitvoering van de overeenkomst de overeenkomst opzeggen doch is dan 50% van de prijs aan Hogeschool Viaa verschuldigd.
3. Indien klant de overeenkomst opzegt nadat de uitvoering van de overeenkomst door Hogeschool Viaa is aangevangen, is klant de volledige prijs verschuldigd, tenzij de opzegging te wijten is aan Hogeschool Viaa.
4. Zakelijke klant heeft bij (tussentijdse) opzegging geen recht op restitutie van de prijs en is, voor zover zij de prijs nog niet (volledig) heeft betaald, aan Hogeschool Viaa nog steeds de prijs verschuldigd.

Artikel 27 – Opzegging door Hogeschool Viaa

1. Hogeschool Viaa kan de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst kosteloos opzeggen. Viaa restitueert voor dat geval de door klant betaalde prijs.
2. Hogeschool Viaa kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel ontbinden voor het geval klant in verzuim is komen te verkeren. Klant heeft in dat geval geen recht op restitutie van de prijs.
3. Hogeschool Viaa is voor dat geval gerechtigd haar schade te verrekenen met de door klant betaalde prijs onverminderd haar recht op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 28 – Betalingsvoorwaarden

1. Indien door partijen niet schriftelijk anders overeengekomen is, gelden de volgende betalingsvoorwaarden:
 - a. Klant ontvangt voorafgaande aan het congres of symposium een factuur. De betalingstermijn bedraagt veertien dagen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald;

- b. De overeengekomen vergoeding blijft ongewijzigd tenzij partijen de inhoud en/of voorwaarden van de overeenkomst tussentijds wijzigen of indien na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst er wijzigingen van overheidswege optreden in rechten, belastingen, accijnzen of valutakoersen of naar aanleiding van wijzigingen in andere kostenbepalende factoren, zoals subsidies, lonen, salarissen, sociale lasten, vervoers- en verzekeringskosten in welk geval Hogeschool Viaa gerechtigd is de prijs eenzijdig aan te passen;
 - c. Na het verstrijken van de voornoemde betalingstermijn is klant van rechtswege in verzuim. Zakelijke klant is niet bevoegd de betaling van de overeengekomen vergoeding op te schorten of te verrekenen of anderszins te verminderen.
- 2. Klant is door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. Aan Hogeschool Viaa is een verdragingsrente verschuldigd van 1% van het bedrag van het verschuldigde cursusgeld voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de klant met betalingen in verzuim is, een en ander onverminderd het feit dat wanneer het een termijnbetaling, betreft deze termijnbetaling onmiddellijk opeisbaar wordt.
 - 3. Klant is de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden om de vordering geïnd te krijgen verschuldigd. Kosten worden berekend op basis van Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.