



Addendum bij het Strategisch Plan 2017-2020

Uitwerking Kwaliteitsafspraken Hogeschool Viaa

2019-2024

Als je gelooft in je werk!

Hogeschool Viaa

Postbus 10030 • 8000 GA Zwolle • tel. 038 - 42 555 42

www.viaa.nl • informatie@viaa.nl

Vaststelling, goedkeuring en instemming

Het voorliggende document betreft het plan van Hogeschool Viaa in verband met de kwaliteitsafspraken zoals vastgelegd in het sectorakkoord hbo 2018. Het plan betreft de periode 2019-2024 en vormt een addendum op het Strategisch Plan 2017-2020.

Het plan is vastgesteld door het College van Bestuur op 18 december 2018, nadat hierop goedkeuring van de Raad van Toezicht en instemming door de medezeggenschapsraad was verkregen.

Opdrachtgever: College van Bestuur

Portefeuillehouder: drs. J.D. Schaap MPM, voorzitter College van Bestuur

Beheer document: College van Bestuur

Voorwoord

Dit document vormt een aanvulling op het Strategisch Plan 2017-2020. Het werd opgesteld naar aanleiding van het sectorakkoord hbo-2018 dat in april 2018 werd gesloten tussen de Vereniging Hogeschool en het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Onderwijs.

Tegenover de invoering van het studieleenstel in 2015 beloofde het kabinet een kwaliteitsverbetering van het hoger onderwijs ten behoeve van de student. In het sectorakkoord zijn hierover afspraken gemaakt, waarvan bij uitstek de student iets moet gaan merken – een streven dat Hogeschool Viaa van harte onderschrijft.

De Nederlandse hogescholen committeerden zich in het sectorakkoord aan zes thema's:

1. Intensiever en kleinschalig onderwijs (onderwijsintensiteit);
2. Onderwijsdifferentiatie, waaronder talentontwikkeling binnen en buiten de studie;
3. Verdere professionalisering van docenten (docentkwaliteit);
4. Passende en goede onderwijsfaciliteiten;
5. Meer en betere begeleiding van studenten;
6. Studiesucces inclusief doorstroom, toegankelijkheid en gelijke kansen.

In dit Addendum Strategisch Plan legt het College van Bestuur uit welke van de hierboven genoemde thema's bij Hogeschool Viaa het hoogst op de agenda staan. Ook geven we aan welke daaraan gekoppelde doelen we onszelf voor de komende jaren hebben gesteld in het bij het Strategisch Plan 2017-2020 behorende uitvoeringsplan, en welke aanvullingen we hierop doen naar aanleiding van het sectorakkoord. Een en ander is verlopen conform het Plan van Aanpak, zoals dat in mei/juni 2018 is vastgesteld, na overleg met en instemming door de MR en goedkeuring door de RvT, alsmede positief advies van het Beleidsoverleg.

We hebben diverse bronnen geraadpleegd om tot onze keuzes te komen. Zo hebben we de resultaten van de Nationale Studentenenquête, de hbo-spiegel en het tweejaarlijkse medewerkeronderzoek meegenomen als belangrijke input. Bovendien hebben we een dialoogtraject georganiseerd met studenten, personeel, opleidingscommissies, medezeggenschapsraad en Raad van Toezicht. We hebben tijdens lunchsessies de zes thema's voorgelegd en samen besproken welke thema's op de korte termijn het meest urgent zijn. Deze thema's zijn beschreven in hoofdstuk 2 van dit document.

Daarnaast heeft het vigerende Strategisch Plan 2017-2020 gediend om de thema's uit het sectorakkoord te toetsen aan de reeds ingezette koers. We vinden het namelijk belangrijk dat ons strategisch handelen consistent en congruent is. In het voortraject van het Strategisch Plan organiseerden we overigens ook al een dialoogtraject om de opinies, overwegingen en belangen van medewerkers en studenten in kaart te brengen.



Met het voorliggende document hebben we een actiegericht plan voor de nabije toekomst, dat recht doet aan wat alle betrokkenen in de organisatie nodig achten om onze studenten te geven wat beloofd is. Zo willen we waarmaken waar onze missie ons toe oproept: Hogeschool Viaa, als je gelooft in je werk.

Jacob Schaap

Voorzitter College van Bestuur
Hogeschool Viaa

Als je gelooft in je werk!

Inhoud

Voorwoord	4	Aandachtsthema's	14
Verantwoording keuzes	6	Thema 1: Onderwijsintensiteit	14
Profiel van Hogeschool Viaa	6	Intensiever en kleinschalig	
Investeringskeuzes	6	onderwijs (onderwijsintensiteit)	14
Aandachtsthema's	8	Thema 5: Meer en betere	
Investeringsthema's	9	begeleiding van studenten	15
Thema 4: Passende en goede		Thema 6: Studiesucces	16
onderwijsfaciliteiten	9	Thema 3: Verdere professionalisering	
Thema 2: Onderwijsdifferentiatie	11	van docenten (docentkwaliteit)	17
Begroting	12	Bronnen	19

Verantwoording van keuzes

Profiel van Hogeschool Viaa

Hogeschool Viaa komt voort uit de sterke christelijk geïnspireerde gedrevenheid om zich actief in te zetten voor de maatschappij. Die gedrevenheid kenmerkt ons nog altijd. In ons opleiden, onderzoeken en adviseren streven we er ten diepste naar een bijdrage te leveren aan de bevordering van een duurzame kwaliteit van het menselijk samenleven.

Dat doen we door hooggekwalificeerde, bezielde professionals op te leiden. Een bezielde professional is niet alleen een deskundige die over allerlei kennis, vaardigheden, methodieken en instrumenten beschikt om problemen (van mensen) op te lossen. Zij is bovenal een betrokken persoon die haar verantwoordelijkheid neemt voor de ondersteuning van (kwetsbare) mensen en de verbetering van de kwaliteit van (samen)leven. Een bezielde professional die is opgeleid aan Viaa, is bovendien een professional die een open oog heeft voor de zinragen en levensovertuiging van de mens die zij in haar werk ontmoet, en die besef heeft van waar zij zelf levensbeschouwelijk voor staat.

In ons onderzoek leveren wij in samenwerking met (partners in) het werkveld een door anderen gerespecteerde bijdrage aan kenniscirculatie op het gebied van identiteit, waardegedreven beroepsvorming en werken met mensen. Vanwege onze identiteit zijn wij de aangewezen onderzoekspartner om aan identiteit gerelateerde kennisvragen op waarde te schatten, te expliciteren en te beantwoorden. Omdat wij opleiding, onderzoek en kennisdienstverlening integratief vormgeven, profiteren zowel opdrachtgevers, partners als studenten hiervan.

Als medewerkers willen we niet alleen bezielde professionals opleiden, maar die zelf ook zijn. Bijvoorbeeld in de manier waarop we omgaan met onze studenten. Iedere student telt. We willen onze studenten kennen. En we hebben oog voor hun sociaal en psychisch welbevinden, alsook voor hun persoonlijke ontwikkeling.

Onze diepste drijfveer uit zich ook in de kwaliteit van ons onderwijs. Dat onderwijs moet relevant en uitdagend zijn. Maar het moet ook toegankelijk en toekomstgericht worden vormgegeven. Daarvoor is het bijvoorbeeld nodig dat wij bij blijven op het gebied van ICT en onderwijsfaciliteiten.

Investeringskeuzes

Onze hogeschool heeft lange tijd gehandeld volgens het adagium “mensen, geen stenen”. Dat was een goede keuze, maar de tijd is rijp om nu extra aandacht aan te besteden aan

de voorzieningen die we studenten en docenten bieden. Het begrip voorzieningen vatten we breed op: het gaat ons hier om de fysieke en de digitale leeromgeving, en om de keuzemogelijkheden die we studenten te bieden hebben.

Als meest urgente thema's voor 2019-2024 hebben we aangewezen:

- Thema 2: Onderwijsdifferentiatie
- Thema 4: Passende en goede onderwijsfaciliteiten

De urgentie van deze thema's kwam uitdrukkelijk naar voren in het dialoogtraject dat we organiseerden met personeel, studenten, medezeggenschapsraad en raad van toezicht.

Als het gaat om **thema 2 Onderwijsdifferentiatie** werden tijdens de goed bezochte lunchsessies verschillende mogelijkheden geopperd om te differentiëren: het uitbreiden van buitenlandmogelijkheden, het promoten van externe minoren, roosteronafhankelijke en gepersonaliseerde onderwijseenheden aanbieden, innovatie van de deeltijd, beter aansluiten bij eerder verworven competenties, het aanbieden van een honours program, e-learning, verdiepingslessen of juist bijspijkerlessen. Bij docenten kwam het ontwikkelen van de deeltijdopleiding meermaals aanbod. Studenten legden de nadruk op de bevordering van de mate waarin docenten in staat zijn te differentiëren richting studenten, het promoten van doorstuderen, aandacht voor het werkveld waarin ze zich straks bewegen, en het aanbieden van meer mogelijkheden om zelf een deel van het programma vorm te geven of elders te volgen.

Op **thema 4 Onderwijsfaciliteiten** waren zowel het gebouw als de digitale leeromgeving hot topic. In het gebouw zien deelnemers graag goede overleg ruimten, ontmoetingsplaatsen en chillplekken, maar ook stilteplekken om in alle rust te kunnen leren en werken. Men hoopt en wil dat het gebouw aantrekkelijk, open, uitnodigend, warm, toegankelijk zal worden. Het op dit moment beperkt aantal stopcontacten is een terugkerend thema. Een aantal collega's noemt de keuken (die mag gezonder en groener) als verbeterpunt, alsook de mogelijkheden om meer in beweging te komen of te sporten.

Als het gaat om ICT vinden studenten dat er meer uit de online leeromgeving moet worden gehaald én dat de voorlichting hierover goed moet zijn. Docenten moeten de online omgeving goed snappen en hier duidelijk over communiceren. Eén student is van mening dat het boekenaanbod in de Mediatheek vernieuwd moet worden. Een andere student stelt voor Mediatheek en restaurant tijdens studieweken langer open te stellen, eventueel met de beschikbaarheid van studiehulp.

Niet alle suggesties konden worden overgenomen in het voorliggende plan, maar we kunnen wel belangrijke stappen zetten op beide thema's. Bij onderwijsfaciliteiten kwamen zowel ons gebouw als de ICT-voorzieningen naar voren als onderwerpen waarop nodig extra geïnvesteerd moet worden. We scharen deze ideeën en wensen onder thema 4. Veel ervan hebben trouwens raakvlak met thema 3, **Onderwijsdifferentiatie**. Met betrekking tot thema 3 beperken we ons tot het realiseren van een honours program en nieuwe studiemogelijkheden. Hiermee hopen we een groot deel van behoeften bij studenten en personeel te kunnen vervullen.

Onze ambities op de thema's **Onderwijsdifferentiatie** en **Onderwijsfaciliteiten** worden nader toegelicht in het hoofdstuk **Investeringsthema's**. Aan dit hoofdstuk is tevens een tweefasenbegroting toegevoegd.

Aandachtsthema's

De andere vier thema's uit het sectorakkoord zijn uiteraard ook belangrijk voor Viaa, maar behoeven geen intensivering of extra investeringen bovenop hetgeen we ons al hebben voorgenomen in het Strategisch Plan 2017-2020. (Overigens is dit strategisch plan door ons verder uitgewerkt in een uitvoeringsplan, en wordt jaarlijks bij de begroting voor een volgend jaar vastgesteld welke activiteiten nodig zijn om dit uitvoeringsplan te realiseren). Vanwege het belang van deze thema's hebben we er evenwel voor gekozen deze te expliciteren in een apart hoofdstuk **Aandachtsthema's**. Deze thema's worden bekostigd uit de lump sum. Er vloeien geen middelen vanuit de studievoorschotmiddelen naar toe. NB. Dit onderscheid tussen urgente thema's en aandachtsthema's binnen de kwaliteitsafspraken is voor de feitelijke beleidsontwikkeling en realisatie binnen Viaa niet zo relevant, maar betreft een administratief onderscheid vanwege het beperkte beschikbare budget voor de kwaliteitsafspraken.

Investeringsthema's

Thema 4: Passende en goede onderwijsfaciliteiten

Uit het sectorakkoord: *Het is van belang dat de studiefaciliteiten en -infrastructuur intensief en kleinschalig onderwijs bevorderen. Digitale bronnen kunnen nog beter worden geïntegreerd in het onderwijsproces: studenten moeten de onderwijsomgeving, zowel fysiek als digitaal, optimaal kunnen benutten in hun studieproces. De studiefaciliteiten en -infrastructuur moeten aansluiten op de eisen van het onderwijs van de toekomst.*

Op dit thema formuleerden we in ons Strategisch Plan 2017-2021 al de volgende ambities:

- We bouwen gedurende deze strategische periode nieuwe curriculumonderdelen op basis van meer flexibiliteit, gepersonaliseerd leren en blended learning (#9);
- We investeren gedurende de strategische periode in het gebouw om een beter binnenklimaat te realiseren en een gemoderniseerde uitstraling aan de buitenzijde te verkrijgen (#30);
- We besluiten voor 1 januari 2020 of we ook kunnen beginnen met de 2e fase van de renovatie, waarbij de binnenzijde van het gebouw wordt verbouwd (#31);
- We verbeteren voor 1 januari 2020 het informatiemanagementsysteem en het CRM-systeem, zodat we beter in control zijn (#32).

In 2017 hebben we het startschot gegeven voor een ingrijpende vernieuwing van de fysieke leeromgeving. Daar hadden we met de zogenaamde voorinvesteringen ook al fors op ingezet. Ons hele gebouw wordt gerenoveerd, zowel van binnen als van buiten. Ten behoeve van de inrichting trekken we een binnenhuisarchitecte aan, die samen met een resonansgroep



bestaande uit personeel en studenten, zal adviseren hoe ons gebouw het beste benut kan worden. Daarbij richten we bijvoorbeeld studentprojectruimtes in, waarin studenten plezierig met elkaar en/of in stilte kunnen samenwerken. Met de renovatie van de binnenzijde hopen we eind 2019 te kunnen starten. De totale investering zal een aanzienlijk bedrag betreffen – een bedrag dat in de jaren van deze renovatie alleen al de middelen uit het sectorakkoord overstijgt.

In de komende jaren willen we desondanks óók studievoorschotmiddelen besteden aan ICT. Op dit moment blijkt uit de beoordelingen van studenten in de NSE dat we op ICT-gebied goed bij zijn. Dat willen we blijven! In januari 2018 stelden wij daarom een informatiemanager aan. Zij initieert en begeleidt verbeterprojecten op het gebied van ICT die ten goede komen aan het onderwijs. We haken daarbij in op de Versnellingsagenda van Surf met ons eigen Vía Versnellingsplan. Dit plan heeft bijvoorbeeld betrekking op de portal voor onze digitale leeromgeving, OnderwijsOnline. Dit portal wordt in de periode 2019-2024 in overleg met studenten en personeel van meer functionaliteit voorzien. Daarnaast willen we onze online werkomgeving Sharepoint beter toegankelijk en overzichtelijker maken. Ook investeren we in het bevorderen van de digitale competenties van onze medewerkers.

Doelen voor 2021:

- Wij hebben in ons schoolgebouw een centrale agora gerealiseerd.
- Het portal voor onze digitale leeromgeving beschikt over meer functionaliteit dan in januari 2019. Deze functionaliteit wordt ingericht in overleg met studenten en personeel en is daarom nu nog niet te specificeren.

Thema 2: Onderwijsdifferentiatie

Uit het sectorakkoord: Hogescholen en universiteiten spelen in op de verschillende achtergronden en ambities van studenten en de behoeftes van de arbeidsmarkt. Ze doen dat door een gevarieerd aanbod aan onderwijstrajecten naar niveau (Ad, Ba, Ma) aan te bieden. Ook wordt geïnvesteerd in talentprogramma's, zoals honours programma's of programma's op het gebied van bijvoorbeeld maatschappelijke betrokkenheid, ondernemerschap, kunst of sport. Daarnaast kunnen hogescholen en universiteiten differentiëren in didactische onderwijsconcepten.

In ons Strategisch Plan 2017-2020 hebben we onszelf de volgende ambities gesteld:

- We blijven investeren in academie-overstijgende curriculumonderdelen en samenwerking (#8);
- We bouwen gedurende deze strategische periode nieuwe curriculumonderdelen op basis van meer flexibiliteit, gepersonaliseerd leren en blended learning (#9);
- We ontwikkelen voor 1 september 2018 nieuw onderwijsaanbod op het gebied van Associate Degrees en Masters samen met partners (#10);
- We versterken en vergroten actief onze samenwerking met partners die kunnen bijdragen ontwikkeling van nieuwe inzichten, die gericht zijn op innovatie van de beroepspraktijk en het beschikbaar stellen van deze kennis aan relevante derden (#23).

Bovendien willen we een hogeschoolbreed Honours Programma "Vía for Business" ontwikkelen. De pilot hiervoor is al van start gegaan. Binnen dit programma zijn we niet in de eerste plaats op zoek naar cognitief talent, maar naar studenten die zowel maatschappelijk betrokken als ondernemend zijn. Het past bij onze identiteit om juist dat talent van studenten te stimuleren. Studenten kunnen zich met behulp van het Honours Program onderscheiden.

Onze lectoraten laten hun onderzoeksthema's nauw aansluiten op maatschappelijke ontwikkelingen. Een voorbeeld hiervan is het thema interprofessionele en domeinoverstijgende professionaliteit. Deze aanpak heeft in zorg en onderwijs volgens ons – gelet op signalen vanuit werkveldorganisaties uit onze regio – de toekomst. We willen daarom zo snel mogelijk van start gaan met de Master Interdisciplinair werken met Jeugd. De TNO is in het voorjaar 2019 voorzien. Hiermee bieden we onze alumni mogelijkheden om door te studeren bij Vía. De eerste groep van studenten die sinds 2015 vallen onder het studieleenstelsel, kunnen bij hun inschrijving voor deze master bovendien de studievoucher inzetten.



We dragen er zorg voor dat onze programma's zijn afgestemd op de doelgroep. Daarbij maken wij onderscheid tussen voltijd, deeltijd en duaal, en tussen de verschillende routes binnen de opleidingen (regulier, gecombineerd en routes met individuele vrijstellingen na een mbo-opleiding). Met name in ons deeltijdonderwijs willen we flexibilisering bewerkstellingen, ook met inzet van ICT-middelen. We laten de voltijd hiervan meeprofiteren door waar mogelijk en wenselijk e-learning te implementeren. Denk aan online samenwerken, digitaal toetsen en andere relevante functionaliteiten binnen de online onderwijsleeromgeving.

Doelen voor 2021:

- Wij bieden ten minste één Associate Degree of Master meer aan dan in studiejaar 2018-2019, hetzij als penvoerder, hetzij als partner binnen een samenwerkingsverband. In verband met deze ambitie wordt eind 2018 een Toets Nieuwe Opleiding aangevraagd voor de Master Interdisciplinair werken met Jeugd.
- In de periode 2019-2021 verkennen we de mogelijkheden voor een hogeschoolbreed Honours Program. In 2021 hebben we Viaa Business (of een alternatief) doorontwikkeld tot hetzij curriculair, hetzij extracurriculaire aanbod voor talentvolle studenten.

Begroting

Op grond van de nu beschikbare informatie hebben we een prognose gemaakt van beschikbare middelen in de periode 2019 t/m 2023. Bij deze prognose zijn we uitgegaan van gelijkblijvende omstandigheden voor Hogeschool Viaa, zowel qua studentenaantallen als het politieke en maatschappelijke klimaat.

2019	2020	2021	2022	2023	2024
€390.219	€410.856	€426.324	€441.676	€471.576	€500.000

Omdat de voortgang die we boeken op de in dit plan gestelde doelen afhankelijk is van onder andere het verloop van de renovatie, bieden we in dit plan een begroting voor twee perioden, namelijk 2019-2021 en 2022-2024. In 2022 zal de periode 2019-2021 worden geëvalueerd. In 2024 volgt een eindevaluatie. We zijn voornemens de studievoorschotmiddelen als volgt te besteden:

2019-2021

De beschikbare middelen voor deze periode van drie jaar zijn 1,27 miljoen euro.

Thema	Specificatie	Begroot bedrag
Thema 4 Onderwijsfaciliteiten	Realisatie agora in schoolgebouw	€750.000
	Realisatie van nieuwe functionaliteiten binnen (het portal van) Onderwijs Online	€150.000
	Eerste fase herinrichting Sharepoint, waaronder koppeling met Onderwijs Online	€100.000
Thema 5 Onderwijsdifferentiatie	Implementatie Master Interdisciplinair Werken met Jeugd	€200.000
	Ontwikkelkosten Honours programma (Viaa Business)	€50.000

2022-2024

De beschikbare middelen voor deze periode van drie jaar zijn 1,41 miljoen euro.

Thema	Specificatie	Begroot bedrag
Thema 4 Onderwijsfaciliteiten	Realisatie vernieuwde onderwijsruimten en werkruimten voor docenten en onderwijsondersteunend personeel	€700.000
	Professionalisering docenten en aanverwant personeel ten aanzien van digitale vaardigheden incl. support-on-the-job, afhankelijk van de behoeften op dat moment	€100.000
	Tweede fase herinrichting Sharepoint	€100.000
Thema 5 Onderwijsdifferentiatie	Implementatie Honours programma	€150.000
	Ontwikkeling en realisatie van meer mogelijkheden tot afstandsleren binnen de huidige curricula	€350.000

Aandachtsthema's

Thema 1: Onderwijsintensiteit

Dat we ons bij de besteding van studievoorschotmiddelen concentreren op de twee hierboven genoemde thema's, wil niet zeggen dat we aan de andere thema's geen aandacht besteden. Deze aandacht willen we in dit hoofdstuk nader toelichten.

Uit het sectorakkoord: *De relatie tussen docenten en studenten is cruciaal voor goed onderwijs. Daarom is het belangrijk het contact tussen student en docent verder te intensiveren. Dit kan bijvoorbeeld door in te zetten op kleinere onderwijsgroepen en community-vorming, en door meer tijd vrij te maken voor persoonlijke feedback en individuele begeleiding. Om dit te bereiken is verdere uitbreiding van het aantal docenten per student noodzakelijk. Het aanstellen van meer docenten maakt het ook mogelijk om de inhoud van het onderwijs te koppelen aan maatschappelijke thema's en onderzoek waardoor de nieuwsgierigheid van studenten en hun onderzoekend vermogen wordt vergroot.*

Intensiever en kleinschalig onderwijs (onderwijsintensiteit)

Vanuit onze kernwaarden bezieling en betrokkenheid zetten wij sterk in op de relatie tussen docenten en studenten. Studenten waarderen ons hierom: in de NSE van 2018 scoorde de algemene sfeer binnen Viaa en 4,56 en een meerderheid van onze studenten zou zijn opleiding aanraden aan anderen. Dat is hoger dan het landelijke gemiddelde.

Dat wij investeren in de docent-studentrelatie komt ook tot uitdrukking in de docent-studentratio. Deze is bij Viaa 1:18. Landelijk was de docent-studentratio in 2016 in het hbo 1:22. (Onderwijs in Cijfers, 2018). Gezien de kosten voor renovatie is het handhaven van deze ratio al een doel op zich. We hebben er daarom voor gekozen om onszelf op dit thema naast dat doel geen andere doelen te stellen.

Wel zullen we de periode 2019-2024 gebruiken om kritisch te kijken naar hoeveel werk we binnen de bestaande onderwijsformatie aankunnen. Tot nu werden curriculum-vernieuwingen altijd binnen die formatie gerealiseerd. We streven er in de periode 2019-2024 naar dit soort projecten vaker weg te zetten in projecttijd, zodat we tijdelijk extra tijdelijke bemensing kunnen inzetten. Dit zal een gunstig effect hebben op de beleefde werkdruk. Docenten geven aan dat dit echt nodig is. Hoewel de beleefde werkdruk bij Viaa niet hoger ligt dan het landelijk gemiddelde in het hbo, willen we dit signaal serieus nemen. In november 2018 zijn in het kader daarvan vacatures gesteld voor drie docent-projectleiders/coördinatoren die verbeterprocessen kunnen aanvoeren.

Thema 5: Meer en betere begeleiding van studenten

Uit het sectorakkoord: *Het is de verantwoordelijkheid van de universiteiten en hogescholen om alle studenten gelijke kansen te bieden, ongeacht achtergrond, herkomst en vooropleiding. Niet alleen incidenteel, als het mis dreigt te gaan, maar ook proactief en structureel. Daarvoor wordt gedacht aan intensieve begeleiding en ondersteuning door bijvoorbeeld professioneel opgeleide tutores, studieadviseurs, student-psychologen, student-decanen en studieloopbaan-begeleiders. Betere begeleiding voorkomt problemen en zorgt voor optimale ontwikkeling van alle studenten.*

Bij Hogeschool Viaa willen we oog hebben voor elke student. Dus niet alleen voor de student die goed scoort en vlot door zijn studie gaat, maar ook voor de student die het wegens omstandigheden moeilijk heeft of die hard aan zijn studie moet trekken.

Onze studenten geven aan dat ze zich door hun docenten gekend weten. Dat uit zich in bijvoorbeeld de NSE: onze docenten scoorden een 4,07 en de studiebegeleiding een 4,11. Dat is hoger dan het landelijke gemiddelde.

We hebben er (daarom) voor gekozen om onszelf geen expliciet hogere doelen te stellen op dit thema.



Maar, ook onze studenten hebben te lijden onder prestatiedruk. Gemiddeld geven we al vrij veel begeleiding. Onze studentendecanen geven desondanks aan de laatste jaren een toename te zien van aanmeldingen en gesprekken. Ons profileringsfonds wordt de laatste twee jaar vaker aangesproken door studenten met persoonlijke omstandigheden. Onze studenten gaan ons aan het hart. Daarom willen we in de periode 2019-2022 opnieuw onderzoeken welke behoeften er onder studenten bestaat aan extra begeleiding buiten de opleiding en welke rol Hogeschool Viaa daarin zou kunnen spelen. Bijvoorbeeld door het begeleidingsaanbod van onze studentendecanen en studentenpastores uit te breiden, of door nieuw begeleidingsaanbod te creëren. Voor dat onderzoek is al opdracht gegeven.

Thema 6: Studiesucces

Sectorakkoord: *Alle studenten die daarvoor de capaciteiten hebben moeten de kans krijgen om hun studie succesvol te starten en te voltooien. Aandacht voor de doorstroom en toegankelijkheid van het onderwijs voor studenten uit het vo en mbo, gelijke kansen, inclusief hoger onderwijs, het voorkomen van uitval en het bevorderen van studiesucces blijven belangrijke thema's voor het hoger onderwijs. Op basis van analyse van het studiesucces van de studentenpopulatie kan een instelling besluiten haar aandacht primair op bepaalde groepen studenten en/of opleidingen te richten en daarvoor doelstellingen te formuleren.*

Studiesucces wordt al snel begrepen als synoniem voor studierendement. Ondertussen is het een complex begrip, dat door verschillende deskundigen op verschillende manieren geïnterpreteerd wordt. Van Middelkoop & Meerman (2014, 29-32) onderscheiden vier opvattingen over studiesucces:

1. Rendement
2. Opleiden voor het toekomstige beroepenveld
3. Opleiden voor de maatschappij
4. Werken aan de persoonlijke ontwikkeling van de student

Als het gaat om studiesucces wordt vaak gedacht aan cijfers over uitval, switchen en diplomarendement. Bij Hogeschool Viaa vinden we alle vier de interpretaties van studiesucces belangrijk. De eerste verantwoordelijkheid voor dat succes ligt bij de student, maar wij zijn er om die student daarin zoveel mogelijk te faciliteren.

Tijl Koenderink (2016) stelt dat het belangrijk is om oog te hebben voor de inzet die iemand levert om tot een leerresultaat te komen. Hij introduceert daarbij de formule “talent x inzet

x strategie = resultaat”. Sommige studenten moeten veel meer inzet tonen dan anderen om tot goede studieresultaten te komen. In de relatie van docenten met studenten willen we zowel talent als inzet erkennen.

Daarbij doen we uiteraard ons uiterste best om studenten in een nominaal tempo te laten afstuderen. Maar we vinden het net zo belangrijk dat studenten gevormd worden tot bezielde professionals met een brede blik. Daarom bieden we bijvoorbeeld ‘studium generale’ aan: onderdelen binnen onze curricula die studenten aanzetten tot reflectie op hun plaats in de wereld. En natuurlijk zetten we in op een actuele onderwijsinhouden, die we in samenwerking met het werkveld ontwikkelen en bijstellen. Gedurende zijn opleiding krijgt de student bovendien bij ons ruime persoonlijke begeleiding via onderwijs in het kader van studieloopbaanbegeleiding en/of persoonlijke professionele ontwikkeling.

Op dit moment participeren wij binnen de regio Zwolle al in een project doorstroom mbo-hbo. Voor mbo-ers organiseren we een speciale voorlichtingsdag. Al onze opleidingen bieden bovendien een brugmodule aan. Daarnaast worden Keuzedelen ontwikkeld. Ook de aansluiting tussen het voortgezet onderwijs en onze hogeschool heeft onze aandacht. Zo bieden we het hele jaar door proefstudiedagen aan.

Thema 3: Verdere professionalisering van docenten (docentkwaliteit)

Sectorakkoord: *Goede en betrokken docenten zijn de sleutel tot kwalitatief hoogwaardig onderwijs. Ingezet kan worden op verdere professionalisering van docenten. Daarbij hoort ook meer waardering voor de werkzaamheden van docenten, bijvoorbeeld door in het wetenschappelijk onderwijs meer aandacht te hebben voor onderwijsprestaties. Docenten moeten ook op de hoogte kunnen blijven van de laatste inhoudelijke, didactische en digitale ontwikkelingen. Hierbij helpt het om het eigen onderwijsmateriaal te mogen delen en dat van anderen te kunnen benutten. Docenten zouden meer mogelijkheden moeten hebben om zichzelf te ontwikkelen, bijvoorbeeld – in het geval van hbo-docenten door zelf onderzoek te gaan doen.*

Volgens Marziano (in Van Middelkoop & Meerman, 2014) hebben docenten grote invloed op het studiesucces van studenten. Door onze studenten wordt het docerend personeel van Viaa hoog gewaardeerd: op alle fronten scoren we in de NSE 2018 hoger dan het landelijke gemiddelde. Dit thema uit het sectorakkoord zal in de periode 2019-2024 daarom niet de nadruk krijgen. Dat betekent overigens niet dat we achterover leunen als het gaat om docentkwaliteit. Ons professionaliseringsplan biedt voldoende

mogelijkheden aan medewerkers om zich ofwel op eigen initiatief, ofwel op verzoek van Viaa verder te ontwikkelen.

In de komende periode zetten we qua professionalisering met name in op toetsing, onderzoeksvaardigheden en de Cambridge Certificates voor de Engelse taal. De eerste in-company leergang Onderzoek van de Universiteit Utrecht is in het voorjaar 2018 van start gegaan. Met de Universiteit van Humanistiek werken we via een samenwerkingsovereenkomst samen als het gaat om promotie-onderzoek, gezamenlijke onderzoeksprojecten en kennisdeling. Ten aanzien van docentkwalificaties willen wij dat tenminste 70% van onze docenten een opleiding op masterniveau heeft afgerond. Zo verhogen we het opleidingsniveau van ons onderwijzend personeel tot een niveau dat vergelijkbaar is met andere hbo-instellingen. Verder hebben we met elkaar afgesproken dat onze docenten gedurende de periode 2017-2020 een aantal uren meedraaien in het werkveld. Zo houden we goede feeling met de praktijk.

Bronnen

- Hogeschool Viaa (2017). *Strategisch Plan 2017-2020*. Zwolle: Hogeschool Viaa.
- Hogeschool Viaa (2018). *Uitvoeringsplan 2017-2020*. Zwolle: Hogeschool Viaa.
- Hogeschool Viaa (2018). *Notitie Viaa Versnellingsplan*. Zwolle: Hogeschool Viaa.
- Integron/Hogeschool Viaa (2016). *Medewerkeronderzoek*. Zwolle: Integron/Hogeschool Viaa.
- Koenderink, Tijn (2016). *De 7 uitdagingen in het onderwijs aan hoogbegaafde kinderen. Een praktisch handboek voor leerkrachten in het bo en vo*. Venlo: Novilo.
- Nationale Studentenenquête (2018). *Factsheet Nationale Studenten Enquête 2018 Viaa*. Utrecht: Stichting Studiekeuze123.
- *Onderwijs in Cijfers (2018, 16 mei)*. *Leerling-leraar ratio. Geraadpleegd op 29 juni 2018, van www.onderwijsincijfers.nl/kengetallen/onderwijs-algemeen/personeel/leerling-leraar-ratio*.
- Van Middelkoop, Daniël en Martha Meerman (2014). *Studiesucces en diversiteit en wat hbo-docenten daarmee te maken hebben*. Amsterdam: Hogeschool van Amsterdam.
- Vereniging Hogescholen/Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (2018). *Sectorakkoord hoger beroepsonderwijs 2018*. Amsterdam: zn. Geraadpleegd op 29 juni 2018 via <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/convenanten/2018/04/09/sectorakkoord-hoger-beroepsonderwijs-2018>





[viaa.nl](https://www.viaa.nl)