

Beleid Horizontale dialoog Hogeschool Viaa

Vastgesteld door het college van bestuur op 4 januari 2016
Positief advies beleidsoverleg 13 oktober 2015
Goedgekeurd door de raad van toezicht 18 december 2015
Positief advies medezeggenschapsraad 17 december 2015

Inhoudsopgave

1.	Over Horizontale Dialoog	3
2.	Over Hogeschool Viaa	3
3.	Samenwerking	3
4.	Stakeholders	4
5.	Verantwoording	5

1. Over Horizontale Dialoog

Hogeschool Viaa vervult met opleiding, onderzoek en kennisdienstverlening in de samenleving een publieke taak. In het instellingsplan (Strategisch Plan) is aangegeven dat Hogeschool Viaa haar kerntaken in samenwerking met partners in het werkveld (in de samenleving) ontwikkelt en uitvoert. Daarnaast laat Hogeschool Viaa aan haar partners en de samenleving zien hoe zij de (publieke) middelen inzet en welke bijdrage de hogeschool binnen de samenleving levert.

2. Over Hogeschool Viaa

Hogeschool Viaa heeft in onderwijs, zorg, welzijn en pastoraat direct contact met vaak kwetsbare mensen: kinderen, patiënten, cliënten, mensen die het moeilijk hebben in de maatschappij. Wij leiden onze studenten op tot bezielde beroepsprofessionals met hart voor deze mensen.

De missie van Hogeschool Viaa is samengevat in de slogan *'Als je gelooft in je werk!'*. We leveren vanuit onze identiteit op relevante, inspirerende en professionele wijze een bijdrage aan de ontwikkeling van (jonge) mensen, aan ontplooiing van hun talenten en welzijn. We leiden studenten op voor het werk in de beroepspraktijk en voor het doen van onderzoek in deze praktijk. De meerwaarde van 'geloven in je werk' wordt in de opleiding geïntegreerd aangeboden en doorlopend nader onderzocht en uitgewerkt in samenwerking met het werkveld.

Hogeschool Viaa functioneert als een centrum van kennis. We bieden kennisdienstverlening aan in de vorm van (na)scholing en advies. We verbinden onze expertise met de expertise van regionale, nationale en internationale partners – zowel binnen als buiten het werkveld -, om samen te werken aan vernieuwing en verbetering van de beroepspraktijk. Daarbij bouwen we onze hogeschool verder uit als kenniscentrum met de focus op het versterken van bezielde professionaliteit.

Aan de missie hebben we een aantal kernwaarden voor de organisatie verbonden. Ze vormen ook de basis voor samenwerking met onze stakeholders (studenten, personeel, werkveld, leveranciers, enz.). In het instellingsplan zijn de kernwaarden nader geduid. Het instellingsplan is te vinden op www.viaa.nl.

Het gaat om de volgende kernwaarden:

- Wij werken uit bezieling;
- Wij zijn dienstbaar en respectvol;
- Wij tonen eigenaarschap;
- Wij tonen moed.

Tenslotte, in onze Integriteitscode komen ook diverse aspecten voor samenwerking terug. Ook de Integriteitscode is te vinden op www.viaa.nl.

3. Samenwerking

In de samenwerking met het werkveld leren onze studenten hoe je professional kunt zijn met hart voor mensen waar je in je werkomgeving mee te maken hebt. Op die manier worden zij de bezielde professionals van de toekomst.

In samenwerking met onze partners bepalen we in belangrijke mate de koers van het onderwijs binnen Hogeschool Viaa. Ook in het praktijkgericht onderzoek werken we nauw samen met het werkveld en andere kennisinstituten. Meer en meer werkt Hogeschool Viaa als netwerkorganisatie. Hier ligt voor ons de waarde van de horizontale dialoog tussen opleiding, lectoraat, werkveld, alumni en studenten. Theorie en praktijk komen bij elkaar, zowel de huidige praktijk als de toekomstige.

4. Stakeholders

Hogeschool Viaa werkt samen met verschillende partners:

- **Werkgevers in het werkveld**

Het is voor ons als hogeschool belangrijk dat we weten wat er leeft in de praktijk. Hogeschool Viaa wil met haar opleidingsprogramma's aansluiten bij de ontwikkelingen in het werkveld.

We hebben werkveldcommissies binnen de opleidingen. Hierin zitten vertegenwoordigers uit de beroepspraktijk. Deze commissies vormen het platform voor de onderwijsontwikkeling en de afstemming van de opleiding op de arbeidsmarkt. Ook de uitkomsten van evaluaties onder stage-instellingen en werkgevers leveren ons belangrijke input vanuit de beroepspraktijk. De informatie vanuit het contact van stagebegeleiders met de stage-instellingen wordt meegenomen in de ontwikkeling van het onderwijs.

De drie lectoraten van Hogeschool Viaa werken in adviesgroepen en kenniskringen nauw samen met externe partners in het werkveld. Stakeholders zijn op die manier actief betrokken bij het onderzoeksprogramma van de lectoraten.

Opleidingsdirecteuren en adviseurs van Hogeschool Viaa onderhouden structureel contact met partners om zicht te houden op vraagstukken in de praktijk. De opleidingen participeren daarnaast in brancheorganisaties om ontwikkelingen binnen hun vakgebied te volgen. Deze contacten helpen het onderwijs en onderzoek binnen hogeschool Viaa toekomstgericht te ontwikkelen.

Bij het opstellen van het strategisch plan toetsen we de koers van Hogeschool Viaa bij het afnemende werkveld.

- **Studenten en alumni van Hogeschool Viaa**

Via de medezeggenschapsraad en opleidingscommissies worden studenten betrokken bij het (kwaliteits)beleid van Hogeschool Viaa.

Studenten geven hun mening in evaluatieonderzoeken als de Nationale Studentenenquête en de module-evaluaties. De uitkomsten van deze onderzoeken gebruikt Hogeschool Viaa om het opleidingscurriculum te verbeteren.

Op afstand, met behulp van enquêtes, maar ook in het directe contact tijdens alumnidagen, onderhoudt Hogeschool Viaa contact met alumni. Vanuit dit contact met oud-studenten zorgen we ervoor dat de opleidingen goed aangesloten blijven op de actuele ontwikkelingen in de werkvelden.

- **Medewerkers van Hogeschool Viaa**

Medewerkers van Hogeschool Viaa zijn vertegenwoordigd in onder meer de medezeggenschapsraad en opleidingscommissies. Ook het medewerkerstevredenheidsonderzoek levert voor het management belangrijke input op als het gaat om het te voeren beleid.

Veel medewerkers van Hogeschool Viaa hebben contact met relaties buiten de hogeschool. Lectoren werken in samenwerkingsverbanden, docenten van verschillende hogescholen onderhouden op vakniveau contact met elkaar en medewerkers participeren in regionale, landelijke of internationale netwerken. Dankzij deze contacten zijn medewerkers in staat een professionele bijdrage te leveren aan de ontwikkelingen binnen hun eigen vakgebied, en de beroepen waarvoor wordt opgeleid. Rond belangrijke thema's, bijvoorbeeld bij het ontwikkelen van het strategische beleid, nodigt het management medewerkers dan ook uit om tijdens bijeenkomsten met de leiding in gesprek te gaan.

Daarnaast wordt er in de verschillende academies regelmatig werkoverleg gehouden over belangrijke thema's die medewerkers bezighouden.

- **(Toeleverend) onderwijs**

Hogeschool Viaa heeft nauwe contacten met hbo-, mbo- en vo-instellingen die qua identiteit verwant zijn. Daarnaast werkt Hogeschool Viaa samen met de andere Zwolse onderwijsinstellingen. Met de toeleverende scholen zorgen we voor een goede begeleiding van het studiekeuzeproces van onze toekomstige studenten. In de contacten met deze partners is bovendien aandacht voor een optimale doorstroming vanuit de vooropleiding naar Hogeschool Viaa.

Het (toeleverend) onderwijs wordt betrokken bij de ontwikkeling van het strategisch plan van Hogeschool Viaa. In bestuurlijke overleggen met andere (onderwijs)instellingen wordt afstemming gezocht op het vlak van onder meer onderwijs en onderzoek.

5. Verantwoording

Het college van bestuur van Hogeschool Viaa legt in het jaarverslag verantwoording af aan de diverse partners en belanghebbenden. Ook op www.viaa.nl publiceert Viaa relevante informatie. Daarnaast informeert Hogeschool Viaa vanzelfsprekend haar partners over de voor hen relevante onderdelen uit het beleid op maat. In het persoonlijke contact informeert Hogeschool Viaa de betreffende stakeholders over de ontwikkelingen op het gebied van de voor hen relevante onderwerpen.

Het beleid op de horizontale dialoog is nog volop in ontwikkeling en zal de komende jaren verder vorm krijgen.