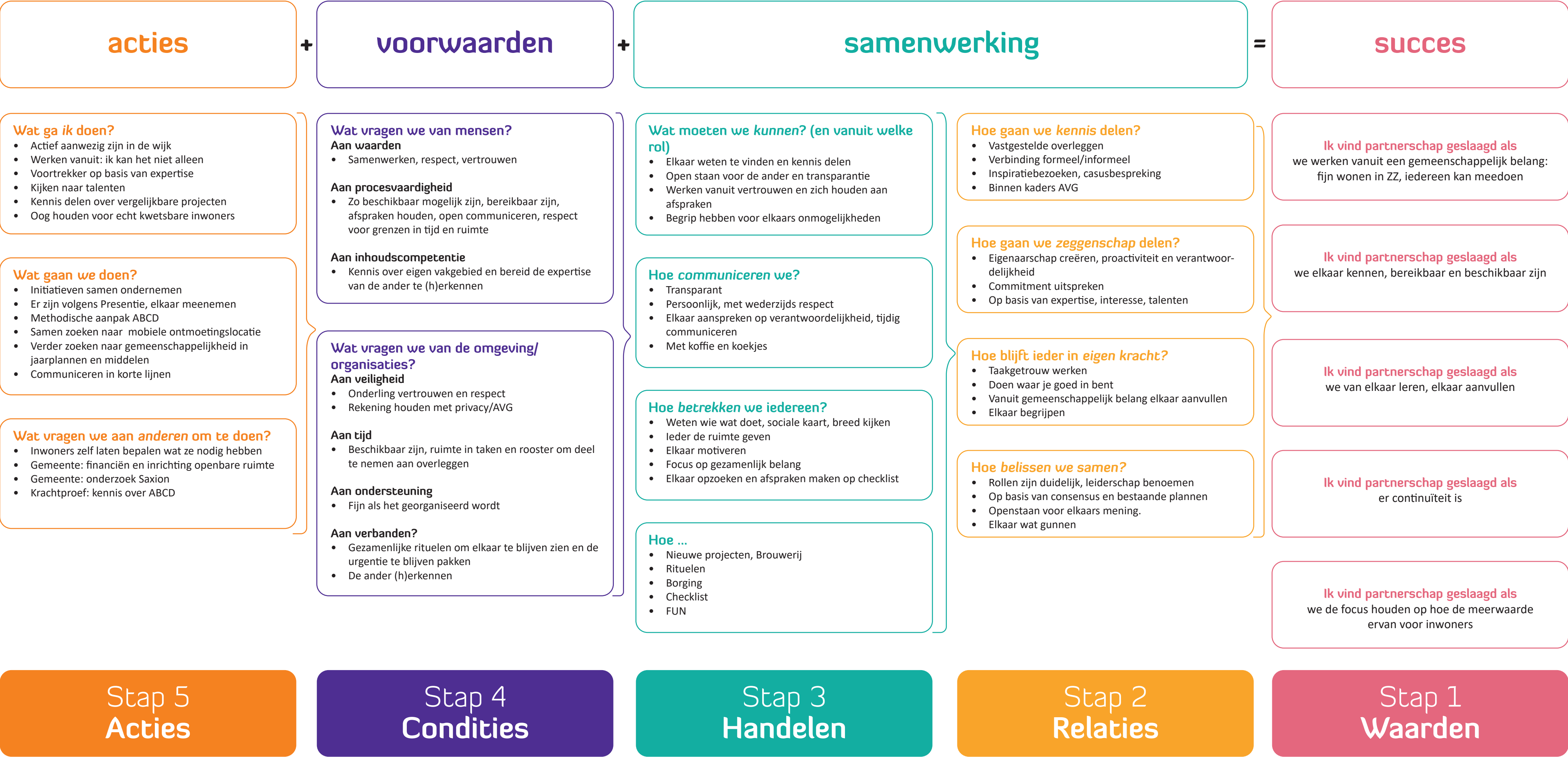


Invulkaart Partnerschap Zwolle Zuid

Gemeente Zwolle (wijkregisseur), Het Werkt Sociaal, Sociaal Wijkteam, WijZ, politie, handhaving, Sport Service Zwolle, woningbouwverenigingen (SWZ, Openbaar Belang en DeltaWonen)

Leeswijzer:De verschillende organisaties van het stadsdeeloverleg in Zwolle Zuid hebben met elkaar een Partnerschapskaart ingevuld, met als doel om de samenwerking te versterken en te verduurzamen. Door open met elkaar in gesprek te gaan over het gezamenlijke doel (stap 1), de belangen en de werkwijzen (stap 2 en 3) van de verschillende organisaties werden nieuwe kansen voor samenwerken en de manier waarop dat plaatsvindt ontdekt (stap 4 en 5). Het elkaar persoonlijk en professioneel leren kennen gaf energie, en versterkte het commitment om daadwerkelijk samen aan de slag te gaan.



Verantwoording onderzoek naar samenwerkende organisaties in Zwolle-Zuid

Context

Zwolle Zuid is een wijk met zo'n 32.000 inwoners. In het tweejaarlijks Buurt-Voor-Buurt Onderzoek scoort Zwolle-Zuid goed, mensen zijn overwegend tevreden tot heel tevreden over het wonen in deze wijk. De organisaties die samenwerken in stadsdeel Zuid benoemen dat ze elkaar goed kunnen vinden. Toch wil de gemeente Zwolle de samenwerking in Zuid een impuls geven. Dit onderzoek is van start gegaan met de volgende vragen: Welke kansen zijn er om meer en vooral ook: eerder samen te werken aan vraagstukken die in de wijk spelen? En op welke manier kunnen organisaties meer gebruik maken van elkaars expertise en netwerk?

Deelnemers

Dit onderzoek is uitgevoerd door docentonderzoekers van Hogeschool Viaa, vanuit de Werkplaats Sociaal Domein Regio Zwolle. De gemeente Zwolle is de opdrachtgever. Het project is uitgevoerd binnen de samenwerkende organisaties van het stadsdeeloverleg in Zwolle-Zuid. De volgende organisaties zijn betrokken geweest: Gemeente Zwolle, SWT-Zuid, Het Werkt Sociaal (voorheen Travers Welzijn), WijZ, SportService Zwolle, woningcorporaties Delta Wonen, SWZ en Openbaar Belang, Handhaving en Politie.

Aanpak

De waarderende benadering van dit onderzoek stimuleert gelijkwaardigheid en dialoog. Er is steeds aansluiting op het goede wat er al is, met oog voor de ambities die de deelnemers voor de wijk hebben. Er is tijdens de bijeenkomsten bewust aandacht gegeven aan de taak, het proces en de interpersoonlijke aspecten van samenwerking. Interactieve werkvormen en het vragen naar voorbeelden en betekenisgeving droegen bij aan co creatie. Het invullen van de Partnerschapskaart (ontwikkeld door Hogeschool Arnhem Nijmegen) verwoordt het beoogde resultaat en hoe de samenwerking daaraan bijdraagt. Door middel van een enquête en focusgroep zijn de opbrengsten geëvalueerd.

Doel en ambitie

De samenwerkende organisaties hebben als gemeenschappelijk doel dat het fijn wonen is in Zwolle-Zuid. Dat iedereen mee kan doen en de inwoners met elkaar kunnen bepalen wat er in hun wijk gebeurt. Daarbij is het van belang dat ieders stem gehoord wordt, ook van mensen die kwetsbaar zijn of zich in kwetsbare situaties bevinden. Deelnemers willen waarderend naar de wijk kijken, en aansluiten bij dat wat goed gaat.

Bijeenkomsten

In de eerste bijeenkomst stond het bespreken van elkaars waarden en kwaliteiten centraal, vanuit persoonlijk en professioneel perspectief. Daarnaast is besproken wat deze bijeenkomsten tot een succes zou maken (1e kolom van de Partnerschapskaart). In de tweede bijeenkomst ging het vooral over de manier van samenwerken. Deelnemers benoemden wat zijn van belang vinden in de samenwerking en hoe die samenwerking vorm kan krijgen (kolom 2 en 3). In de derde bijeenkomst is besproken wat de voorwaarden voor deze samenwerking zijn (kolom 4) en wat de komende tijd in actie gezet wordt (kolom 5). De uitkomsten van deze bijeenkomsten zijn weergegeven in de Partnerschapskaart. In een vierde bijeenkomst is het proces van het invullen van de Partnerschapskaart geëvalueerd. Bij de bijeenkomsten waren afgevaardigden van de deelnemende organisaties aanwezig.

Theorie

Interprofessioneel samenwerken verhoogt de efficiëntie en voorkomt dubbel werk (Wilken & Van Bergen, 2017). Succesfactoren binnen deze samenwerking zijn het kennen en waarderen van elkaars rollen en verantwoordelijkheid en effectief kunnen communiceren. Daarbij is het erkennen van wederzijdse afhankelijkheid en elkaars expertise van belang. Onderling vertrouwen en respect zijn daarbij onmisbaar (Wilken & Van Bergen, 2017). De Waal benoemt teamontwikkelruimte, waarbij performance en betekenisgeving met elkaar in balans moeten zijn (2018). Teamleren speelt zich af op drie niveaus: op de taak, het proces en het interpersoonlijke (Jehn & Rupert, 2008). Om dat leren richting te geven is het belangrijk om te werken vanuit een collectieve ambitie (Teamflowmodel) of gemeenschappelijk doel (De Waal, 2018). De theorie van de geleidelijke gemeenschappelijkheid geeft twee bewegingen weer, van meer strak geregeld naar meer vrijheid, en van meer onderlinge binding naar meer binding met de context (De Waal, 2018).

Evaluatie

Samenwerken in Zuid gaat vooral over het in verbinding blijven, elkaar kennen en vertrouwen. Het hielp de deelnemers om meer zich te krijgen op elkaars waarden en de (organisatorische) speelruimte van de ander. Het is van belang dat er voldoende gezamenlijke activiteiten en rituelen zijn om elkaar te zien, zo waren het Partnerschapsfestival en het samen onderzoeken van de ABCD-benadering mooie momenten waarop ontmoeting plaats vond. Door de ontmoeting ontstaat verbinding en volgen gezamenlijke initiatieven. Deze werken als vliegwiel, men vindt elkaar ook als er even niets georganiseerd wordt. De quote in de laatste bijeenkomst: 'Wat is belangrijker, het proces of het doel? ...Het gezelschap' lijkt hierin tekenend. Naast dit wat meer op ontmoeting gebaseerde resultaat was het waardevol om naar een concrete opgave te kijken. Het geeft energie om vanuit een concrete wijkopgave te bespreken wie welke actie op zich neemt, en hoe de samenwerking vorm krijgt. De wil en het mandaat om met elkaar samen te werken zijn ruimschoots aanwezig. Het helpt hierbij om concrete opgaven met elkaar uit te werken.