

**Meldregeling  
(vermoeden van een) misstand  
Hogeschool Viaa  
*(Klokkenluidersreglement)***

Advies Directieteam: 9 juli 2024  
Instemming Medezeggenschapsraad: 5 juli 2024  
Vastgesteld door het College van Bestuur: 9 september 2024

## Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen .....	3
Artikel 1. Begripsbepalingen .....	3
Artikel 2. Beperking werkingssfeer .....	4
Artikel 3. Geheimhouding en gegevensbescherming.....	4
Hoofdstuk 2. Info, advies, ondersteuning bij een melding .....	5
Artikel 4. Inwinnen advies .....	5
Hoofdstuk 3. Interne procedure .....	5
Artikel 5. Interne melding .....	5
Artikel 6. Vastleggen, bevestigen ontvangst en doorsturen interne melding.....	5
Artikel 7. Behandelen interne melding door werkgever .....	5
Artikel 8. Uitvoeren van het onderzoek .....	6
Artikel 9. Standpunt college van bestuur .....	6
Artikel 10. Hoor en wederhoor ten aanzien van onderzoeksrapport en standpunt college van bestuur .....	7
Hoofdstuk 4. Externe procedure .....	7
Artikel 11. Extern melden vermoeden van een misstand .....	7
Artikel 12. Onderzoek door een bevoegde autoriteit .....	7
Hoofdstuk 5. Beschermingsmaatregelen tegen benadeling .....	7
Artikel 13. Bescherming van de melder tegen benadeling .....	7
Artikel 14. Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder .....	8
Hoofdstuk 6. Slotbepalingen .....	8
Artikel 15. Publicatie en evaluatie.....	8
Artikel 16. Inwerkingtreding .....	8
Artikel 17. Citeertitel .....	8

# Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen

## Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

- **Benadeling:** Het nemen van een benadelende maatregel, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
  - ontslag of schorsing;
  - een boete als bedoeld in artikel 650 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek;
  - demotie;
  - het onthouden van bevordering;
  - een negatieve beoordeling;
  - een schriftelijke berisping;
  - overplaatsing naar een andere vestiging;
  - discriminatie;
  - intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
  - smaad of laster;
  - voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten; en,
  - intrekking van een vergunning.Onder benadeling wordt tevens verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling.
- **Betrokken derde:**
  - een derde die in een werkgerelateerde context verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door Hogeschool Viaa;
  - een werknemer die gehoord wordt door de onderzoekers;
  - een werknemer die documenten verstrekt op aanvraag van de onderzoekers.
- **Bevoegde autoriteit:** een autoriteit als bedoeld in artikel 2c van de [Wet bescherming klokkenluiders](#), die zorgdraagt voor de ontvangst en opvolging van een melding op zijn eigen gebied. Bevoegde autoriteiten zijn:
  - de Autoriteit Consument en Markt (ACM);
  - de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
  - de Autoriteit persoonsgegevens (AP);
  - De Nederlandsche Bank (DNB);
  - het Huis voor Klokkenluiders;
  - de Inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ);
  - de Nederlandse Zorgautoriteit (NZ);
  - de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS), en
  - bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen, of onderdelen daarvan.
- **College van bestuur:** hoogste leidinggevende van Hogeschool Viaa.
- **Diegene die een melder bijstaat/adviseur:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een melder adviseert in het meldingsproces in een werkgerelateerde context en wiens advisering vertrouwelijk is.
- **Huis voor Klokkenluiders:** orgaan genoemd in hoofdstuk 2 van de [Wet bescherming klokkenluiders](#), met een afdeling advies en een afdeling onderzoek, en de taak kennis te bevorderen met het oog op een organisatiecultuur waarin meldingen van vermoedens van misstanden in een werkgerelateerde context op een zorgvuldige en doelmatige wijze worden behandeld.
- **Leidinggevende:** degene die direct leiding geeft aan de melder.
- **Melder:** een natuurlijke persoon die, al dan niet in dienst, werkzaam is of is geweest ten behoeve van Hogeschool Viaa, of een student die als zodanig is ingeschreven of ingeschreven is geweest, en die een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt.
- **Melding:** melding van een vermoeden van een misstand.
- **Misstand:**
  - een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
  - een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:

- i. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
- ii. een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.

- **Opvolging:** optreden van het college van bestuur/de raad van toezicht van Hogeschool Viaa of van een bevoegde autoriteit om de juistheid van de gedane beweringen van de melder na te gaan en zo nodig en voor zover bevoegd nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen.
  - **Raad van toezicht:** Intern toezichtorgaan van Hogeschool Viaa.
  - **Schending van het Unierecht:** handeling of nalatigheid die:
    - onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de richtlijn (Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305)) bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of
    - het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen.
- Unierecht is vastgelegd in een Europese verordening of richtlijn of nationale wet- of regelgeving die daarvan is afgeleid. Een schending hiervan is een handeling of een nalatigheid die onrechtmatig is of het doel van de wet ondermijnt en schadelijk is voor het algemeen belang.
- **Verantwoordelijke:** een leidinggevende die direct of indirect zeggenschap heeft over het onderdeel van de organisatie waar de melder werkzaam is en/of waarop een vermoeden van een misstand betrekking heeft.
  - **Vermoeden van een misstand:** het vermoeden van een melder dat binnen Hogeschool Viaa sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de melder.
  - **Vertrouwenspersoon:** degene die binnen Hogeschool Viaa is aangewezen om medewerkers en studenten die in aanraking komen met ongewenst gedrag te helpen.

## Artikel 2. Beperking werkingsfeer

Deze regeling is uitdrukkelijk niet bestemd voor:

- het melden van persoonlijke klachten over aangelegenheden die de melder persoonlijk betreffen;
- het melden van gewetensbezwaren in verband met het verrichten van normale ondernemingsactiviteiten;
- het uiten van kritiek op door de werkgever gemaakte beleidskeuzes.

## Artikel 3. Geheimhouding en gegevensbescherming

1. Een ieder die betrokken is bij een melding of het onderzoek ernaar en daarbij de beschikking krijgt over gegevens (persoonsgegevens van de melder en andere betrokkenen of bedrijfsgeheimen) waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, behalve als een wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht.
2. Als het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit zo snel mogelijk door aan de melder.
3. Als een wettelijk voorschrift verplicht de identiteit van een melder mee te delen, wordt de melder vooraf in kennis gesteld met daarbij een schriftelijke toelichting van de redenen hiervoor. Het vooraf meedelen hoeft niet te worden gedaan als die informatie het gerelateerde onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.

## Hoofdstuk 2. Info, advies, ondersteuning bij een melding

### Artikel 4. Inwinnen advies

Een melder, degene die de melder bijstaat en een betrokken derde kunnen, alvorens het vermoeden van een misstand te melden, in vertrouwen informatie, advies of ondersteuning vragen inzake het vermoeden van een misstand bij de vertrouwenspersoon, een adviseur met geheimhoudingsplicht of bij een lid van de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders conform artikel 3a lid 2 en artikel 3k van de [Wet bescherming klokkenluiders](#).

## Hoofdstuk 3. Interne procedure

### Artikel 5. Interne melding

1. Een werknemer meldt een vermoeden van een misstand intern bij de klachtenfunctionaris. Ook een student kan een klacht melden bij deze klachtenfunctionaris. De contactgegevens van de klachtenfunctionaris zijn te vinden op de website (bij klachtenloket).
2. Een vermoeden van een misstand kan ook gemeld worden bij het college van bestuur.
3. Het doen van een interne melding is vormvrij.

### Artikel 6. Vastleggen, bevestigen ontvangst en doorsturen interne melding

1. Degene die de melding heeft ontvangen legt de melding, met vermelding van ontvangstdatum, schriftelijk vast en geeft de melder de gelegenheid de schriftelijke vastlegging te controleren, te corrigeren en voor akkoord te tekenen. De melder ontvangt een afschrift van de vastlegging. Ook een eventuele toelichting op de melding wordt schriftelijk vastgelegd door de ontvanger van de melding en geaccordeerd door de melder.
2. Degene die een melding heeft ontvangen draagt er zorg voor dat het college van bestuur onverwijld op de hoogte wordt gesteld van een gemeld vermoeden van een misstand. Tevens zorgt hij ervoor dat het college van bestuur een afschrift ontvangt van de vastlegging van de melding. Als de melder of degene bij wie de melding is gedaan een redelijk vermoeden heeft dat het college van bestuur bij de vermoede misstand betrokken is, stuurt de leidinggevende de melding onverwijld door aan de raad van toezicht. In dat geval dient in deze regeling voor 'het college van bestuur' verder 'de raad van toezicht' te worden gelezen.
3. De melder kan de ontvanger van de melding verzoeken zijn identiteit niet bij het college van bestuur bekend te maken.
4. Het college van bestuur registreert een melding bij ontvangst ervan in een daarvoor ingericht register. De gegevens in het register worden vernietigd als die niet langer noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen van de [Wet bescherming klokkenluiders](#).
5. Het college van bestuur stuurt binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging aan de melder van een vermoeden van een misstand, of, indien de identiteit niet bekend is bij het college van bestuur, bij degene die de melding heeft ontvangen. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding en deze bevat informatie over de vervolgstappen.

### Artikel 7. Behandelen interne melding door werkgever

1. Na ontvangst van een melding start het college van bestuur onverwijld een onderzoek, tenzij:
  - a. het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
  - b. op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.
2. Als het college van bestuur besluit geen onderzoek in te stellen, informeert hij de melder hierover schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van de melding. Daarbij wordt de reden aangegeven waarom geen onderzoek wordt ingesteld.
3. Het college van bestuur draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn, en laat het onderzoek in ieder geval niet uitvoeren door personen die mogelijk betrokken zijn of zijn geweest bij de vermoede misstand.

4. Het college van bestuur informeert de melder zo snel mogelijk schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd.
5. Het college van bestuur informeert de persoon of de personen op wie de melding betrekking heeft over de melding en over het op de hoogte brengen van een bevoegde autoriteit, tenzij daardoor een onderzoeksbelang of een belang van de melder onnodig of onevenredig kan worden geschaad.
6. Het college van bestuur beoordeelt of een bevoegde autoriteit van de interne melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht. Meldingen worden alleen met uitdrukkelijke toestemming van de melder naar andere instanties gestuurd. Als het college van bestuur een bevoegde autoriteit op de hoogte stelt, stuurt deze de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
7. Het college van bestuur beoordeelt of de raad van toezicht van de interne melding op de hoogte moet worden gebracht.
8. De behandeling van de melding en het onderzoek naar aanleiding van de melding geschieden vertrouwelijk. Alleen met toestemming van het college van bestuur kan er informatie omtrent de melding, de behandeling en/of de resultaten worden gegeven aan derden binnen of buiten de hogeschool. Als informatie wordt verstrekt zal de anonimiteit van alle betrokkenen voor zover redelijkerwijs mogelijk is worden gewaarborgd.

### **Artikel 8. Uitvoeren van het onderzoek**

1. De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
2. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers dragen zorg voor een schriftelijke vaststelling hiervan, en leggen deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan degene die is gehoord. Degene die is gehoord, ontvangt hiervan een afschrift.
3. De onderzoekers kunnen binnen de organisatie van de werkgever alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
4. Werknemers mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.
5. De onderzoekers stellen een concept-onderzoeksrapport op en stellen de melder in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
6. De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast. Zij sturen de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
7. Bedrijfsgeheimen die in het kader van de melding worden ontvangen mogen niet voor andere doeleinden mogen worden gebruikt dan voor de opvolging van de melding.

### **Artikel 9. Standpunt college van bestuur**

1. Binnen een periode van drie maanden vanaf het moment van de melding genoemd in artikel 5 wordt de melder door of namens het college van bestuur schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
2. Indien het standpunt niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn kan worden gegeven wordt de melder door of namens het college van bestuur hiervan in kennis gesteld en wordt aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien.
3. De melder krijgt de gelegenheid op het onderzoeksresultaat en het ingenomen standpunt te reageren voordat het onderzoek wordt afgesloten.
4. De personen op wie de melding betrekking heeft, worden in overeenkomstige zin geïnformeerd als de melder, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.
5. Indien een bevoegde autoriteit en/of de raad van toezicht op de hoogte zijn gebracht van de melding worden ook zij geïnformeerd over het onderzoeksresultaat.
6. Indien het onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van een melding bij de raad van toezicht maakt de raad van toezicht het standpunt naar aanleiding van de melding bekend aan het college van bestuur, nadat daarvoor door de melder toestemming is verleend. De raad van toezicht kan hierbij aan het college van bestuur bindende aanwijzingen geven voor de afwikkeling van de melding.

## **Artikel 10. Hoor en wederhoor ten aanzien van onderzoeksrapport en standpunt college van bestuur**

1. Het college van bestuur geeft de melder de gelegenheid op het onderzoeksrapport en het ingenomen standpunt te reageren.
2. Als de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van het college van bestuur onderbouwd aangeeft dat het vermoeden van een misstand niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht of dat in het onderzoeksrapport of het standpunt van het college van bestuur sprake is van wezenlijke onjuistheden, reageert het college van bestuur hier inhoudelijk op en stelt hij zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in.
3. Als het college van bestuur een bevoegde autoriteit of de raad van toezicht op de hoogte heeft gebracht, stuurt hij ook de hiervoor bedoelde reactie van de melder op het onderzoeksrapport en het standpunt van het college van bestuur aan hen toe. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

## **Hoofdstuk 4. Externe procedure**

### **Artikel 11. Extern melden vermoeden van een misstand**

1. Een melder kan een vermoeden van een misstand ook direct melden bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een andere bevoegde instantie.
2. Het doen van een externe melding is vormvrij. De melding bevat in ieder geval de naam en adresgegevens van de melder of van degene die namens de melder de melding doet, de dagtekening, een omschrijving van het vermoede misstand en de gronden waarop het vermoeden van een misstand is gebaseerd.

### **Artikel 12. Onderzoek door een bevoegde autoriteit**

Voor de ontvangst en opvolging van een melding wordt verwezen naar hoofdstuk 1a en 1b, en indien de melding is gedaan bij het Huis voor Klokkenluiders ook hoofdstuk 2, van de [Wet bescherming klokkenluiders](#).

## **Hoofdstuk 5. Beschermingsmaatregelen tegen benadeling**

### **Artikel 13. Bescherming van de melder tegen benadeling**

1. Het college van bestuur moet de melder beschermen tegen benadeling tijdens en na de behandeling van een melding van een vermoeden van een misstand, onder de voorwaarde dat de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist is.
2. Een melder mag tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat:
  - a. de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de openbaarmaking juist is;
  - b. de melder voorafgaand aan de openbaarmaking een melding heeft gedaan:
    - i. bij de werkgever en een bevoegde autoriteit; of,
    - ii. rechtstreeks bij een bevoegde autoriteit; en,
  - c. de melder op basis van de informatie die hij heeft gekregen redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft.
3. Een melder mag eveneens tijdens en na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand niet worden benadeeld, als de melder redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:
  - a. de misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang;
  - b. een risico bestaat op benadeling bij melding aan een bevoegde autoriteit; of,
  - c. het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.
4. Bij benadeling van een melder tijdens en na de behandeling van een melding, dan wel na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand wordt vermoed dat de benadeling het gevolg is van de melding dan wel de openbaarmaking. Het college van bestuur kan hiervoor tegenbewijs leveren.

5. Het college van bestuur draagt er zorg voor dat leidinggevenden en collega's van de melder zich onthouden van iedere vorm van benadeling in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand, die het professioneel of persoonlijk functioneren van de melder belemmert.
6. De bescherming tegen benadeling geldt ook voor betrokken derden en degenen die de melder bijstaan.
7. De bescherming tegen benadeling is niet beperkt tot een bepaalde periode.

#### **Artikel 14. Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder**

1. De melder of de betrokken derde die meent dat sprake is van benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een misstand, kan het college van bestuur verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er binnen de organisatie met hem wordt omgegaan.
2. De melder kan ook de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop het college van bestuur zich jegens hem heeft gedragen, naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand.

## **Hoofdstuk 6. Slotbepalingen**

#### **Artikel 15. Publicatie en evaluatie**

1. Deze regeling wordt gepubliceerd op de website van Hogeschool Viaa.
2. Het college van bestuur draagt er zorg voor dat het beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van een misstand, zoals vastgelegd in deze regeling, na iedere melding van een vermoeden van een misstand wordt geëvalueerd.

#### **Artikel 16. Inwerkingtreding**

Deze regeling treedt in werking op 1 februari 2010.

De naar aanleiding van het ingaan van de [Wet bescherming klokkenluiders](#) gewijzigde regeling treedt in werking op ....2024.

#### **Artikel 17. Citeertitel**

Deze regeling kan worden aangehaald als "Meldregeling (vermoeden van een) misstand Hogeschool Viaa (Klokkenluidersreglement)".