

Samen meer kansen

*Onderzoek naar de
brugfunctionaris in Zwolle
en omgeving*



juni 2026



Tessa de Wild - van der Woude
Lectoraat Jeugd
Hogeschool Windesheim



Marleen Bronswijk - van den Brink
Lectoraat Goede Onderwijspraktijken
Hogeschool Viaa



Inhoud

Kort overzicht van de belangrijkste bevindingen	2
Inleiding	4
Onderzoeksvraag en methodologische verantwoording	5
Theoretisch kader	6
Resultaten	10
Concrete taken van de brugfunctionaris	120
Vaardigheden van de brugfunctionaris	12
Positie van de brugfunctionaris binnen het werkveld	15
Discussie	18
Literatuurlijst	20
Bijlage 1: verhalen van de brugfunctionarissen	21
Bijlage 2: Werkzaamheden van de brugfunctionaris	35
Bijlage 3: Toelichting bij het onderzoeksproces	36
Bijlage 4: Bijeenkomst Bruggen bouwen in de regio Zwolle	37

Kort overzicht van de belangrijkste bevindingen

Hoofdvraag: Hoe ziet de functie van brugfunctionaris in Zwolle en omgeving eruit?

Hoewel de functie in Zwolle en omgeving nog relatief nieuw is, geven de gesprekken uit dit onderzoek al een helder beeld van de werkzaamheden, benodigde vaardigheden en de positie van de brugfunctionaris binnen het werkveld. Daarbij zijn zowel succesfactoren aan te wijzen als knelpunten waar men in de praktijk tegenaan loopt, die aanknopingspunten bieden tot verdere doorontwikkeling van de functie. De verschillende deelvragen zijn als volgt te beantwoorden:

Deelvraag 1: Welke taken, vaardigheden en positie laat de brugfunctionaris in Zwolle en omgeving zien?

Het onderzoek laat zien dat de brugfunctionaris in Zwolle en omgeving de volgende taken uitvoert:

- **het bieden van een luisterend oor aan kinderen en ouders**
- **signaleren van hulpvragen binnen gezinnen**
- **gezinnen verwijzen naar en ondersteunen bij de aanvraag van voorzieningen en regelingen**
- **netwerken binnen het sociaal domein en met maatschappelijke organisaties**
- **schoolbrede ondersteuning aan alle ouders en leerlingen**

De brugfunctionaris in Zwolle en omgeving laat verschillende vaardigheden zien die nodig zijn om de werkzaamheden uit te kunnen voeren (zie figuur 1), en die ook in ander onderzoek worden beschreven. Daarbij vormen de brugfunctionarissen met elkaar een actieve leergemeenschap, waarbij het delen van kennis en ervaring centraal staat. Taken en rollen worden hier besproken en aangescherpt en vaardigheden verder ontwikkelt.

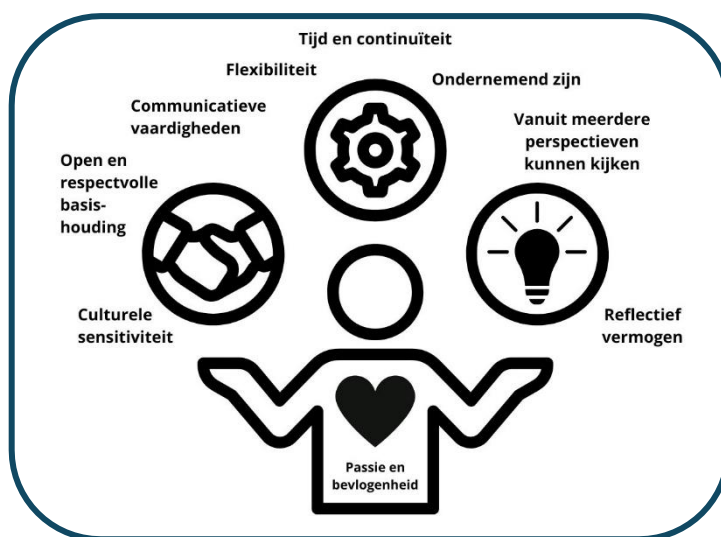


Fig. 1: Vaardigheden van de brugfunctionaris Zwolle e.o.

De brugfunctionarissen, scholen en maatschappelijke organisaties zien de functie als **een verbindende schakel tussen gezin, school en omgeving**. In taken en vaardigheden zijn veel overeenkomsten te zien, maar wat betreft de positie binnen de school vallen ook duidelijke verschillen op, die worden beïnvloed door:

- het wel of niet daarnaast vervullen van een andere functie in de school
- bestaande zorgstructuren in de school
- primair onderwijs versus voortgezet onderwijs
- aantal brugfunctionarissen binnen een school
- één of meerdere scholen per functionaris

Deelvraag 2: Waar zijn in het werk van brugfunctionaris succesfactoren te zien met het oog op kansengelijkheid van leerlingen en waar liggen knelpunten?

Er zijn verschillende voorbeelden gevonden die de directe meerwaarde van de brugfunctionaris voor kinderen en gezinnen zichtbaar maken. Tegelijkertijd is terughoudendheid geboden bij het trekken van conclusies, omdat lange termijneffecten niet zijn onderzocht.

In het overzicht hiernaast staan de succesfactoren en knelpunten die door de brugfunctionarissen het meest zijn genoemd.

Succesfactoren dragen bij aan het goed kunnen uitvoeren van het werk en de knelpunten zijn factoren die nog om verbetering vragen.



Fig. 2: Succesfactoren en knelpunten in het werk van de brugfunctionaris

De grootste knelpunten liggen in de positionering van de brugfunctionaris binnen school, richting ouders en ten opzichte van externe partners. Hiernaast vormt het opbouwen van vertrouwen met gezinnen een aandachtspunt. Dit wordt bemoeilijkt door schaamte rondom armoede, wantrouwen richting hulpverlening en taal- of cultuurbarrières. Ook spelen beperkte financiële middelen van de brugfunctionaris soms een rol. Tot slot is de balans tussen het direct ondersteunen van gezinnen en het versterken van de zelfredzaamheid een spanningsveld.

Deelvraag 3: Waar liggen aanknopingspunten voor de doorontwikkeling van de functie?

Voor het versterken en doorontwikkelen van de functie van brugfunctionaris zijn onderstaande aanknopingspunten opgesteld. Deze aanknopingspunten geven richting aan scholen, gemeenten en andere betrokken partners om met elkaar het gesprek aan te gaan en vervolgstappen te zetten.

Aanknopingspunten	
1 Tijd en ruimte De brugfunctionaris heeft voldoende tijd en ruimte nodig om vertrouwen op te kunnen bouwen met gezinnen.	4 Autonomie versterken Het versterken van de autonomie van gezinnen, vraagt om een zorgvuldige balans tussen directe oplossingen en zelfredzaamheid vergroten.
2 Positie binnen de school Het is belangrijk om met elkaar de rolverdeling van verschillende functies binnen de school scherp te krijgen en/of te houden.	5 Versterken overgang PO-VO De brugfunctionaris kan een positieve bijdrage leveren aan de overgang po-vo. De positie van de brugfunctionaris in dit proces vraagt aandacht.
3 Financiële middelen Door direct besteedbare financiële middelen kan de brugfunctionaris in bepaalde gevallen adequater handelen.	6 Sociale kaart Door alle sociale kaarten van de verschillende brugfunctionarissen samen te voegen, zou er een breed en levend document kunnen ontstaan.

Inleiding

Kinderen en jongeren groeien op in verschillende contexten. Moeilijke omstandigheden thuis, bijvoorbeeld op het gebied van armoede, zorgbehoefte of de Nederlandse taal, kunnen de ontwikkeling van kinderen en jongeren belemmeren. Deze omstandigheden zijn vaak ook merkbaar op school, waar kinderen een groot deel van hun tijd doorbrengen. De samenwerking tussen gezinnen en de school is niet altijd makkelijk. Leraren krijgen soms moeilijk contact met gezinnen, bijvoorbeeld door een cultuur- of taalbarrière. Daardoor hebben zij niet altijd volledig zicht op de thuissituatie en blijft een eventuele ondersteuningsbehoefte soms onderbelicht. Daarnaast ontbreekt het leraren vaak aan tijd om extra hulp of ondersteuning te regelen. Daarom is op veel plaatsen in Nederland de afgelopen jaren iemand op school ingezet om de verbinding tussen school en thuis te versterken: de brugfunctionaris. Door samen te werken met ouders, professionals en instanties in de omgeving, wil de brugfunctionaris bijdragen aan gelijke kansen en aan de ontwikkeling van elk kind (Gelijke Kansen Alliantie, 2025). Dankzij een driejarige subsidie van de overheid zijn er vanaf 2022 meer brugfunctionarissen bijgekomen.

Een aantal schoolbesturen in Zwolle en omgeving heeft van deze subsidiemogelijkheid gebruik gemaakt. Aanleiding hiervoor was de wens om aan de slag te willen gaan met een team van brugfunctionarissen dat de verbinding kan leggen tussen scholen, gezinnen en andere partners in de wijk, met oog voor de diverse (culturele) achtergronden van gezinnen. Uiteindelijk is aan 11 scholen de subsidie toegekend. Het betreft de Zwolse scholen De Springplank, Al Amana, De Oosterenk, De Toonladder, Het Carillon, De Wieden, Het Stroomdal, Talentstad en Thorbecke scholengemeenschap Praktijkonderwijs. De subsidie is daarnaast ook toegekend aan de Vlonder in Hattem en de Dennenkamp in Ommen. In het Voortgezet Onderwijs (VO) zijn per school meerdere brugfunctionarissen verbonden, terwijl in het Primair Onderwijs (PO) soms een enkele brugfunctionaris op meerdere scholen werkzaam is. De taak van brugfunctionaris is op Al Amana bij verschillende personen belegd. Zij hebben niet deelgenomen aan dit onderzoek.

Om brugfunctionarissen vervolgens van elkaar te laten leren, de functie verder te ontwikkelen en op termijn zicht te krijgen op wat de inzet oplevert, is het belangrijk om te onderzoeken hoe hun werkzaamheden er precies uitzien. Daarbij is het van belang aandacht te hebben voor de onderlinge verschillen, succesfactoren en knelpunten. De stuurgroep School en Omgeving in de regio Zwolle, die verantwoordelijk is voor de aansturing en monitoring van het subsidietraject, heeft hogeschool Windesheim (lectoraat Jeugd) en hogeschool VIAA (lectoraat Goede Onderwijspraktijken) gevraagd dit onderzoek uit te voeren. Daarmee geven zij invulling aan de onderzoeksopdracht die verbonden is aan de toegekende subsidie.

Onderzoeksvraag en methodologische verantwoording

De onderzoeksvraag in dit project is als volgt geformuleerd:

Hoe ziet het werk van de brugfunctionaris in Zwolle en omgeving eruit?

De volgende deelvragen zijn hierbij opgesteld:

- Wat zijn de taken, positie en vaardigheden van de brugfunctionarissen in Zwolle en omgeving?
- Waar zijn in het werk van brugfunctionaris succesfactoren te zien met het oog op kansengelijkheid van leerlingen en waar liggen knelpunten?
- Waar liggen aanknopingspunten voor de doorontwikkeling van de functie?

Aan de hand van diverse onderzoeksmethoden is er data verzameld ten behoeve van dit onderzoek:

- Het verzamelen van literatuur, onderzoeksrapportages en resultaten uit eerder onderzoek over de brugfunctionaris.
- Deelname aan intervisie momenten van de brugfunctionarissen. Hierbij hebben de onderzoekers zowel een observerende als een actieve rol ingenomen, om zodoende informatie op te kunnen halen ten behoeve van het onderzoek.
- Het ophalen van verhalen door de brugfunctionaris in zijn of haar werkomgeving op te zoeken en met hen in gesprek gaan.
- Gesprekken met directeuren en IB'ers van de betrokken scholen.

De gesprekken met de brugfunctionaris hebben allemaal plaatsgevonden op hun werkplek. De meeste gesprekken vonden individueel plaats, een aantal keer is er één gesprek georganiseerd met alle brugfunctionarissen van de betreffende school. Daarnaast is aangesloten bij bestaande intervisiebijeenkomsten, waarin brugfunctionarissen samenkomen om ervaringen uit te wisselen, casuïstiek te bespreken en te reflecteren op hun handelingspraktijk. Deze bijeenkomsten boden inzicht in terugkerende thema's, knelpunten en succesfactoren binnen de samenwerking met gezinnen en externe partners in de directe context van het gezin. Hiernaast zijn er een aantal bijeenkomsten georganiseerd voor directeuren en IB'ers, waarin de positionering en ontwikkeling van de brugfunctie op schoolniveau centraal stond. Hierbij zijn de ervaringen vanuit het oogpunt van de school besproken, evenals de samenwerking met de brugfunctionarissen en externe partners. De gesprekken zijn samenvattend genoteerd en woordelijk waar noodzakelijk.

De opbrengst van dit onderzoek is dit adviesrapport, met daarin een analyse van het werk van de brugfunctionaris in Zwolle en omgeving en aanknopingspunten voor het verder ontwikkelen van de functie. In bijlage 3 wordt het onderzoeksproces nader toegelicht.

Het onderzoek had een looptijd van 12 maanden en is gestart op 1 juni 2025 en is afgerond op 31 mei 2026.

Theoretisch kader

Gezond, veilig en kansrijk opgroeien

Om kinderen te bieden wat zij in de basis nodig hebben, is een betrokken gemeenschap nodig. Het van oorsprong Afrikaans gezegde, *'It takes a village to raise a child'*, vormt dan ook de basis van allerlei theorieën over opvoeden en opgroeien. Zo stelt ontwikkelingspsycholoog Bronfenbrenner (1917-2005), bekend om zijn ecologische visie op opvoeden en opgroeien, dat het samenwerken tussen verschillende opvoeders een gunstige invloed heeft op de ontwikkeling van kinderen. Hoe groter de diversiteit aan opvoeders, hoe meer ontwikkeling plaats zal vinden (Hayes et al., 2025). In hetzelfde kader wordt in Nederland veel gesproken over de (sociaal) pedagogische basis. Dit is alles wat bijdraagt aan het opgroeien, het opvoeden en de ontwikkeling van kinderen en jongeren en wordt gevormd door contacten tussen mensen onderling, hun sociale relaties en de verbinding met wat er in hun leefomgevingen aanwezig is. Pedagogische sociale relaties bestaan tussen ouders, kinderen en jongeren, en andere betrokken opvoeders, zoals leraren, familieleden, burens en vrijwilligers. In een sterke pedagogische basis is de interactie in deze verbanden alert en respectvol. Pedagogische leefomgevingen, zowel fysiek als online, bestaan uit voorzieningen, diensten en plekken waar ouders, opvoeders, kinderen en jongeren gebruik van maken. Hoe meer kinderen en ouders kunnen leren van contacten, relaties en omgevingen, hoe groter hun pedagogische rijkdom. Vooral de kwaliteit van ontmoetingen draagt daaraan bij (NJI, 2022). Micha de Winter spreekt in dit kader over 'samenlevingspedagogiek', waarmee hij de verwevenheid van opvoeding en samenleving benadrukt (Winter, 2024).

Meerdere pedagogische basissen

Bert Wienen (2025) stelt heel simpel: *"Overal waar wordt opgevoed, is er een pedagogische basis aanwezig. Deze ontstaat niet pas wanneer we besluiten haar te 'implementeren' of te 'versterken'. De pedagogische basis is er gewoon, als mensenwerk dat per moment en situatie verschilt. Het is een dynamisch geheel van sociale relaties, leefomgevingen en interacties"*. Er is volgens Wienen niet één uniforme pedagogische basis. Die basis zal op verschillende plekken anders zijn. Hij pleit ervoor om consequent te spreken over 'pedagogische basissen'. Het gaat dus niet om één vastomlijnd concept, maar om een basis die verschillend kan zijn per situatie en context. Dat elke kind zich beweegt in een andere pedagogische basis betekent dat het versterken van deze basis vraagt om maatwerk en goede afstemming tussen verschillende partijen. In de praktijk kan dit een uitdaging blijken, waar soms extra ondersteuning bij nodig is.

Extra ondersteuning van gezinnen

Van oudsher is de ondersteuning van gezinnen met betrekking tot praktische en psychosociale hulpvragen een taak van het maatschappelijk werk. Dit beroep is ontstaan vanuit verschillende praktijken, zoals armenzorg, volksoopvoeding en hulp aan verwaarloosde kinderen. Gaandeweg werd deze ondersteuning steeds meer gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van gezinnen, door hulpbronnen in te schakelen, zoals het sociale netwerk, onderwijs, wijkvoorzieningen en gemeentelijke ondersteuning. Onder invloed van de opkomst van het sociaal-medisch perspectief ontwikkelde het maatschappelijk werk zich in de jaren '70 steeds meer naar een therapeutische benadering. Tegelijkertijd ontstonden verschillende specialisaties, zoals schoolmaatschappelijk werk, medisch maatschappelijk werk en maatschappelijk werk binnen de geestelijke gezondheidszorg. In

de daaropvolgende decennia ontwikkelde het vakgebied zich verder richting het huidige sociaal werk, waarin steeds meer nadruk is komen te liggen op het versterken van het psychosociaal functioneren van mensen in hun sociale context. Binnen deze ontwikkeling lijkt de nadruk op directe, praktische ondersteuning minder sterk te zijn geworden, terwijl begeleiding vooral vorm krijgt via activerende gesprekken en relationeel en contextgericht werken (BPSW, z.d.; Canon Sociaal Werk, z.d.; Van Ewijk, 2014).

Samenwerking tussen thuis en school

De specialisaties binnen het maatschappelijk werk hebben er mede toe geleid dat ondersteuning van gezinnen ook steeds vaker plaatsvindt binnen andere leefdomeinen, zoals het onderwijs. Daarnaast speelt het toenemende inzicht mee dat een goede relatie en samenwerking tussen gezin en school ouders beter in staat stelt hun kinderen te ondersteunen bij het leren. Andersom kunnen scholen beter inschatten wat een kind op school nodig heeft als zij de thuissituatie van het kind kennen. Het wordt daarom als belangrijk gezien dat de verbinding tussen school en ouders gestimuleerd wordt, om kansenongelijkheid te voorkomen. Dit geldt met name voor kinderen die opgroeien in een buurt waar het samenspel tussen ouders en scholen niet vanzelfsprekend tot stand komt (Kassenberg, 2017).

De brugfunctionaris

Naast het schoolmaatschappelijk werk is in de afgelopen jaren op scholen ook de functie van brugfunctionaris ontstaan. Waar het (school)maatschappelijk werk zich vooral richt op individuele begeleiding en het oplossen van psychosociale problemen, ligt de nadruk van de brugfunctionaris expliciet op het versterken van de verbinding tussen school en gezin en het laagdrempelig maken van vooral praktische ondersteuning. De brugfunctionaris vervult daarmee een verbindende rol, door signalen vroegtijdig op te vangen, drempels naar hulp te verlagen en samenwerking tussen betrokken partijen te faciliteren. In de praktijk krijgen brugfunctionarissen ook weleens een andere titel, zoals brugfiguur, gezinsconsulent of jeugdeducatiefonds, (2024).

Het takenpakket

Inmiddels zijn in het hele land brugfunctionarissen werkzaam, variërend van recent gestart tot al meer dan een decennium werkzaam in een dergelijke rol. Daarbij zijn op lokaal niveau diverse onderzoeken en evaluaties uitgevoerd. Een voorbeeld hiervan is een onderzoek uit 2021 in Groningen, waar de brugfunctionaris op dat moment 10 jaar werkzaam was. Dit onderzoek geeft onder meer een overzicht van het takenpakket van de brugfunctionaris. Tot deze taken behoren het organiseren van contactmomenten met ouders, het bieden van ondersteuning aan en voor ouders, het onderhouden van contact met leerlingen en het stimuleren van hun talentontwikkeling. Daarnaast richt de brugfunctionaris zich op de samenwerking met organisaties binnen het sociaal domein (Gemeente Groningen, 2021).

Vaardigheden van de brugfunctionaris

In onderzoek naar de brugfunctionaris in de stad Gent, waar deze functie al bijna 30 jaar bestaat, wordt gesteld dat de vaardigheden en competenties van de brugfunctionaris erg lijken op de vaardigheden die beschreven staan voor sociaal werkers en hulpverleners. Brugfunctionarissen werken vanuit een open en respectvolle basishouding, waarbij ze uitgaan van de grote ervaringsdeskundigheid van gezinnen. Daarnaast beschikken zij over empathie, reflectief vermogen,

culturele sensitiviteit, flexibiliteit en communicatieve vaardigheden, en zijn zij in staat om vanuit meerdere perspectieven naar situaties te kijken en passende ondersteuning te bieden (De Mets et al., 2019). Ook onderzoek van Rutz en Van Bochove (2023) naar een vergelijkbare brugfunctie, aangeduid als gezinsconsulent, op scholen in Leiden, Katwijk en Leiderdorp benadrukt het belang van dergelijke vaardigheden voor het succesvol vervullen van deze brugfunctie. Zij hebben hierbij onderstaand schema opgesteld, waarin de vaardigheden staan beschreven die bruggenbouwers nodig hebben voor het invullen van hun functie, gebaseerd op bestaande literatuur.

Vaardigheden van bruggenbouwers	Toepassing in het werk van gezinsconsulenten
Omgaan met verschil en je in anderen kunnen verplaatsen	Persoonlijke benadering richting ouders, zich kunnen verplaatsen in hun situatie. Kennis van visie en werkwijze van andere professionals rondom het gezin.
Vertrouwen opbouwen	Zowel richting ouders als richting professionals kan dit snel gaan, maar ook een langdurig proces zijn. Ouders zijn soms huiverig voor bemoeienis. Professionals kunnen zich bedreigd voelen in hun eigen domein.
Ondernemend zijn	Kansen signaleren en benutten om ouders en organisaties aan elkaar te verbinden (bijvoorbeeld een ouder aan een bijeenkomst in een wijkcentrum) en organisaties onderling (bijvoorbeeld de overgang van voorschool naar school).
Ondersteunend zijn	Ouders geen dingen uit handen nemen, maar hen helpen in het verder ontwikkelen van hun onderwijsondersteunend gedrag, hun autonomie bekrachtigen.
Institutioneel werk verrichten	Niet-passende of knellende werkwijzen, regels of systemen signaleren en samen met samenwerkingspartners aanpassen. Niet alleen ouders helpen het systeem te begrijpen, maar ook helpen het systeem passender te maken.
Randvoorwaarden	
Tijd	Om te investeren in contacten met gezinnen en met professionals op school en in de wijk. Om ouders te kunnen ondersteunen en blijven volgen. Om naast veranderingen op gezinsniveau ook te werken aan verbetering op institutioneel niveau.
Continuïteit	Een lange-termijn-benadering, waarbij het werk van gezinsconsulenten structureel is ingebed in de school en de wijk.

Fig. 3: Schema Rutz en Van Bochove (2023)

Positie binnen het werkveld

Het onderzoek uit Groningen (2021) stelt hiernaast dat de positionering van de brugfunctionaris binnen en buiten de school vraagt om intensieve samenwerking en duidelijke afstemming met verschillende betrokkenen. Binnen de school heeft de brugfunctionaris samen met de intern begeleider (IB'er) en de directie een nauwe samenwerkingsrelatie, waarin vertrouwen, regelmatige afstemming en ruimte voor zelfstandige besluitvorming centraal staan. Leerkrachten hebben daarbij een belangrijke signalerende rol en leveren input aan de brugfunctionaris. Buiten de school werkt de brugfunctionaris intensief samen met partners in het sociaal domein, waarbij korte communicatielijnen en regelmatige aanwezigheid op school de samenwerking versterken. De relatie met ouders kenmerkt zich door vertrouwen, waarbij soms bewust tijd wordt genomen voordat verdere ondersteuning of doorverwijzing plaatsvindt. Daarnaast onderhoudt de brugfunctionaris contact met verschillende actoren in de wijk, zoals buurthuizen, sportverenigingen en de politie, om via structureel overleg een integrale aanpak rondom gezinnen en leerlingen mogelijk te maken.

Meerwaarde en knelpunten

Er is ook onderzoek gedaan naar het effect dat de inzet van een brugfunctionaris kan hebben. Zo blijkt uit onderzoek van Bles en de Wolf (2024) dat scholen met een brugfunctionaris positieve effecten ervaren voor leerlingen uit kwetsbare gezinnen. Scholen geven aan dat het lerarenteam, de intern begeleider (IB'er) en de schoolleider hierdoor worden ontlast, doordat het signaleren van zorgen en het ondersteunen van gezinnen effectiever verloopt. Belangrijkste succesfactoren hierbij zijn de laagdrempeligheid en het vertrouwen dat ouders in deze functionaris hebben. Daarnaast speelt opgebouwde expertise een rol. Het gaat dan onder meer om kennis die de brugfunctionaris heeft van subsidies en regelingen, maar ook kennis met betrekking tot extra ondersteuning en gedragsaanpakken op school, evenals kennis van verschillende gesprekstechnieken. Tot slot wordt een goede verbinding tussen de brugfunctionaris, het team en de schoolleider genoemd, evenals de samenwerking met partners buiten de school.

Er worden in dit onderzoek ook knelpunten gesignaleerd in het werk van de brugfunctionaris. Het eerste knelpunt is de complexiteit bij de ondersteuning van leerlingen en hun gezinnen. Deze complexiteit heeft vaak betrekking op regels en voorwaarden van regelingen, maar kan ook gaan over complexiteit van de opvoedsituatie, door bijvoorbeeld schulden, gedragsproblematiek en zorgen om veiligheid. Ook schaamte in gezinnen kan het werk van de brugfunctionaris complex maken. Als tweede knelpunt wordt gebrek aan tijd en capaciteit genoemd. Ook expertise kan een knelpunt zijn, wanneer dit, in tegenstelling tot hierboven, (nog) onvoldoende aanwezig is. Tot slot maakt diversiteit in rol, taken en aanpakken tussen brugfunctionarissen onderling en tussen brugfunctionaris en schoolpersoneel het soms ingewikkeld.

Resultaten

Binnen dit onderzoek is gesproken met alle brugfunctionarissen (N=10) en een aantal betrokkenen van de scholen waar zij werkzaam zijn. Op die manier is vanuit meerdere perspectieven verkend hoe de samenwerking tussen school, gezin en externe partners in de praktijk vorm krijgt. De resultaten uit de gesprekken in de praktijk zijn verbonden aan de resultaten gevonden in de literatuur.

Vaardigheden van de brugfunctionaris

Brugfunctionarissen vertellen dat hun werk voor een groot deel bestaat uit het signaleren van ondersteuningsvragen van gezinnen en het bieden van ondersteuning bij het aanvragen van voorzieningen. Zij fungeren als gids in het vinden van de juiste weg binnen het doelhof van organisaties, toeslagen en regelingen. Daarnaast bieden de brugfunctionarissen praktische hulp, zoals meegaan naar een afspraak of het helpen opruimen van het huis. In bijlage 2 is een overzicht opgenomen van werkzaamheden die de brugfunctionarissen de afgelopen maanden hebben uitgevoerd.

Wanneer materiële of financiële ondersteuning van gezinnen nodig is, is het uitgangspunt dat er eerst gekeken wordt of er regelingen zijn waar iets uit gefinancierd kan worden. Sommige situaties vragen echter om snel en praktisch handelen, zonder dat dit vertraagd wordt door het volgen van procedures, het invullen van formulieren, daaropvolgende wachttijden etc. In het PO zijn daarom enkele betaalpasjes beschikbaar voor de brugfunctionarissen, voor bedragen tot €50,-. Het PO gebruikt hiervoor een deel van de subsidie School en Omgeving. Op de VO-scholen is hiervoor geen budget vanuit de subsidie beschikbaar. De brugfunctionarissen in het VO spreken de wens uit om, net als de collega's in het PO, direct te beschikken over financiële middelen.

Bruggen slaan

Vol enthousiasme en passie vertelde ze over haar werkzaamheden als brugfunctionaris in Zwolle. Ze zat in haar kantoortje met grote ramen die uitkeken op het schoolplein. Terwijl ze in gesprek was, liep de rand van het schoolplein vol met vaders en moeders. Het was bijna tijd, de school ging uit. De brugfunctionaris keek doelgericht uit het raam en zag een moeder die ze wilde spreken. Een moeder van niet-Nederlandse afkomst, die de Nederlandse taal moeizaam spreekt en verstaat. Ze zag nóg een moeder. Ook van niet-Nederlandse afkomst, maar die de Nederlandse taal wel verstaat en spreekt. De brugfunctionaris verontschuldigde zich dat ze het gesprek even wilde onderbreken. Ze liep het schoolplein op en haalde beide moeders naar binnen. Meteen stak de brugfunctionaris van wal, waarbij de ene moeder als tolk fungeerde, zodat de andere moeder begreep wat er verteld werd. Ondertussen werd er op de deur geklopt en liep een leerling uit één van de hoogste groepen ook het kantoortje binnen. Ze wilde een vraag aan de brugfunctionaris stellen. De leerling kwam er niet uit in het Nederlands. De brugfunctionaris pakte haar telefoon en samen met Google-translate probeerden ze met elkaar de vraag van het meisje helder te krijgen.

Het enige woord dat ze goed vertaald kregen was 'stiksels'. "Stiksels?" de brugfunctionaris keek haar gesprekspartner vragend aan. "Waar ik aan denk bij stiksels is naaien", reageerde haar gesprekspartner. Het meisje begon enthousiast te knikken. Ja, ze wilde graag naailes. Was dat mogelijk? Waar zou dit kunnen? De beide moeders, die nog steeds in de ruimte stonden, werden ook enthousiast. Er was zojuist een brug geslagen. Een brug tussen twee talen, tussen oud en jong, tussen school en thuis.

Aanbeveling

Voorzie ook de brugfunctionarissen in het VO van een klein, flexibel inzetbaar budget. De brugfunctionaris vervult een unieke rol doordat zij directe praktische ondersteuning bieden aan gezinnen. Een beperkt, laagdrempelig budget sluit zeer goed aan bij deze taak, omdat de brugfunctionaris hierdoor in staat is om direct en doelgericht te handelen wanneer de situatie daarom vraagt, zonder afhankelijk te zijn van langere procedures of aanvullende administratieve stappen.

Het advies is om te onderzoeken hoe binnen de bestaande financiële kaders ruimte kan worden gecreëerd voor een dergelijke manier van werken in het VO. Hierbij kan worden aangesloten bij de ervaringen en werkwijze uit het PO.

De meeste ondersteuning is gericht op een specifiek kind of gezin, maar brugfunctionarissen bieden daarnaast ook schoolbrede ondersteuning aan alle kinderen en gezinnen. Om geen onderscheid te maken delen zij op een aantal scholen bijvoorbeeld voedsel- of vakantiepakketten uit aan alle gezinnen van de school. Op deze manier wordt voorkomen dat bepaalde gezinnen zich gestigmatiseerd voelen of van hulp worden uitgesloten doordat zij onder de radar blijven. Op sommige scholen wordt er daarnaast met regelmaat een koffiemoment georganiseerd waar alle ouders welkom zijn. Deze koffiemomenten geven ouders de gelegenheid om de brugfunctionaris als persoon te leren kennen. Daarnaast draagt het bij aan vertrouwdsheid en bekendheid rondom de functie. Ouders leren wanneer en waarvoor zij terecht kunnen bij de brugfunctionaris en geven deze informatie weer door aan andere ouders. Tijdens de koffiemomenten kan een brugfunctionaris onderwerpen behandelen die er spelen onder de ouders en daarbij eventueel een gast(spreker) uitnodigen. Tot slot is het doel van de koffiemomenten om ouders met elkaar in contact te brengen, zodat zij elkaar kunnen helpen en ondersteunen. Op deze manier wordt de zelfredzaamheid en autonomie van ouders versterkt.

“Mijn functieomschrijving is niet in één begrip te vangen, het is heel breed. Ik zag het niet aankomen dat ik geld zou aanvragen voor een osteopaat voor hun baby. Maar het helpt wel het hele gezin.”

Alle brugfunctionarissen zijn actief bezig met het opbouwen van een netwerk en van expertise rondom regelingen, aanvraagprocedures en (culturele) diversiteit. Regelmatig zoekt de brugfunctionaris proactief contact met hulpverlenende instanties, samenwerkende partijen en betrokkenen rondom een kind of gezin. Andersom worden brugfunctionarissen soms ook actief benaderd voor samenwerking, kennismaking en kennisdeling. Zo zijn verschillende brugfunctionarissen uitgenodigd door de voedselbank in Zwolle om meer te leren over hun werkwijze en screeningsproces. De burgemeester van Zwolle nodigde één van de brugfunctionarissen uit voor een netwerklunch, terwijl een ander haar praktijkervaringen deelde tijdens een fractieoverleg van de ChristenUnie. De sociale kaart van de brugfunctionarissen breidt zich op deze manier steeds verder uit, maar een volledig en overzichtelijk totaalbeeld ontbreekt nog. Tijdens de gesprekken en de intervisiebijeenkomsten gaven de brugfunctionarissen aan behoefte te hebben aan een helder overzicht van relevante regelingen, instanties en organisaties. Door de sociale kaarten van de verschillende brugfunctionarissen samen te voegen, zou er een breed en levend document kunnen ontstaan.

Aanbeveling

Ondersteun de ontwikkeling van een gezamenlijke, actuele sociale kaart voor de brugfunctionarissen. De brugfunctionaris bouwt in de praktijk een breed netwerk op rondom regelingen, instanties en samenwerkingspartners, maar deze kennis is nu vooral individueel aanwezig en niet voor iedereen toegankelijk. Het advies is om één van de brugfunctionarissen aan te wijzen als beheerder van de sociale kaart, die verantwoordelijk is voor het bundelen, actualiseren en toegankelijk maken van de beschikbare informatie. Faciliteer deze rol door hiervoor tijd en ruimte beschikbaar te stellen.

Sommige organisaties geven bij de brugfunctionarissen aan erg blij te zijn met het ontstane contact. Zij ervaren de brugfunctionaris als een waardevolle schakel in de zoektocht naar beter zicht op waar hulp het meest nodig is. Dankzij de samenwerking komen hulp en financiële middelen volgens hen vaker op de juiste plek terecht. Een aantal organisaties kennen de brugfunctionaris daarbij zelfs een bijzondere rol toe in het screenen van gezinnen en het toewijzen van ondersteuning, met typeringen als ‘poortwachter’ en ‘hofleverancier’.

“Als je nooit zomaar iets voor jezelf kunt kopen, kan een kleine cadeaubon super blijde gezichten bij kinderen tevoorschijn toveren.”

Individueel contact met leerlingen en het bieden van een luisterend oor kan ook onderdeel van de werkzaamheden zijn. Daarbij is het soms zoeken naar de juiste afbakening: zijn deze gesprekken afdoende of is er meer of gespecialiseerde ondersteuning nodig? De scheidslijn tussen (lichte) ondersteuning en hulpverlening kan daarbij dun zijn. Enkele brugfunctionarissen geven aan zich weleens af te vragen welke onderwerpen in hun gesprekken met leerlingen thuishoren en wat beter ergens anders besproken kan worden.

De taken van de brugfunctionaris in Zwolle en omgeving komen grotendeels overeen met de taken van brugfunctionarissen elders in het land. Ook in het onderzoek van de gemeente Groningen (2021) worden werkzaamheden genoemd als het organiseren van contactmomenten met ouders, het bieden van ondersteuning aan en voor ouders, het onderhouden van contact met leerlingen, het stimuleren van hun talentontwikkeling - bijvoorbeeld door deelname aan sport mogelijk te maken wanneer financiële middelen ontbreken - en zich richten op de samenwerking met organisaties binnen het sociaal domein.

Vaardigheden van de brugfunctionaris

Wat de brugfunctionaris in Zwolle en omgeving kenmerkt, is de enorme bevologenheid en passie voor hun werk. Met oprechte betrokkenheid wordt gewerkt aan het ondersteunen van kinderen en gezinnen. Daarbij wordt met aandacht en sensitiviteit aangesloten bij de diversiteit aan achtergronden en leefwerelden van gezinnen.

“Van niks naar heel langzaam contact zoeken. Het begint met een keer groeten en nog eens en nog eens. En dan pas veel later volgt een keertje een eerste gesprek”.

Volgens de brugfunctionarissen begint veel ondersteuning door in laagdrempelige gesprekken aan te voelen wat gezinnen nodig hebben. Deze gesprekken kunnen volgens hen alleen plaatsvinden als er sprake is van contact en vertrouwen. Zoals in de literatuur beschreven is vertrouwen opbouwen één van de vaardigheden die brugfunctionarissen nodig hebben (Rutz en Van Bochove, 2023). Onderstaand figuur laat zien welke factoren rondom het opbouwen van vertrouwen in de gesprekken met brugfunctionarissen in Zwolle en omgeving naar voren zijn gekomen:



Fig. 4: Opbouwen van vertrouwen

Voor de meeste brugfunctionarissen is het niet vanzelfsprekend dat gezinnen hen vertrouwen. Binnen gezinnen kan veel wantrouwen richting hulpverlening zijn of angst voor mogelijke meldingen bij instanties als Veilig thuis. Om toch ingang binnen een gezin te krijgen is het volgens de brugfunctionarissen belangrijk om een luisterend oor te bieden, zonder een oordeel te vellen. Dit vraagt om een *open en respectvolle basishouding*, zoals De Mets et al. (2019) beschrijven. Ook het uitdelen van tegoedbonnen kan voor een ingang zorgen. Het is tevens helpend als er sprake is van een duidelijke communicatie over wat de brugfunctionaris precies kan betekenen, bijvoorbeeld via de website of een nieuwsbrief van de school. Het werk vraagt dan ook goede *communicatieve vaardigheden* (De Mets et al., 2019).

Hiernaast ervaart de brugfunctionaris schaamte in gezinnen rondom armoede. Het kost hierdoor soms veel tijd en geduld om goed zicht te krijgen op wat er speelt in een gezin en hier met ouders over in gesprek te kunnen gaan. Soms kan er dan een andere hulpvraag naar voren komen dan in eerste instantie het geval leek. Het kunnen bieden van de juiste ondersteuning vereist daarom allereerst *tijd en continuïteit*, maar ook *flexibiliteit, kansen signaleren en benutten en vanuit meerdere perspectieven kunnen kijken* (De Mets, et al., 2019; Rutz en Van Bochove, 2023). Ook is er op veel van de betrokken scholen sprake van een groot aantal gezinnen met een NT2 achtergrond. Taal- en cultuurbarrières komen in het werk van de brugfunctionaris daardoor veelvuldig voor. Nascholing en kennisdeling over dit thema is daarbij ondersteunend, evenals ervaringskennis van sommige brugfunctionarissen. In de praktijk wordt daarnaast veelvuldig gebruik gemaakt van creatieve en technische hulpmiddelen om de communicatie te ondersteunen. Vaardigheden die hierbij om de hoek komen kijken zijn *culturele sensitiviteit, omgaan met verschillen, ondernemend zijn en je in anderen kunnen verplaatsen* (De Mets, et al., 2019; Rutz en Van Bochove, 2023).

Aanbeveling

Beschouw tijd en continuïteit als kernvoorwaarden voor het werk van de brugfunctionaris. De meerwaarde van de brugfunctionaris ligt met name in hun mogelijkheid om duurzame vertrouwensrelaties op te bouwen met gezinnen. Dit vraagt om duidelijke communicatie, praktische ondersteuning, een luisterend oor, een niet-oordelende houding en vooral tijd, geduld en continuïteit. Zonder deze randvoorwaarden bestaat het risico dat juist het onderscheidende karakter van de functie verloren gaat.

Bij de monitoring en verdere ontwikkeling van de functie moeten deze kernvoorwaarden daarom expliciet bewaakt worden, zodat de brugfunctionaris voldoende gelegenheid houdt om langdurig contact met gezinnen op te bouwen en te onderhouden.

De brugfunctionarissen geven hiernaast aan dat zij graag laagdrempelig benaderbaar willen zijn. Daarom werken zij zo veel mogelijk zonder vooraf gemaakte afspraken. Ook besteden zij veel aandacht aan zichtbaarheid, door regelmatig op het plein en door de school te lopen. Sommige brugfunctionarissen gaan ook bij gezinnen thuis langs. Deze manier van werken is volgens hen een voordeel ten opzichte van andere ondersteuners binnen de school, zoals schoolmaatschappelijk werk, waar vaak sprake is van wachttijden, vaste en beperkte momenten en een vooraf gemaakte afspraak om een gesprek te kunnen plaatsvinden.

Daarnaast ziet de brugfunctionaris zichzelf als de brug tussen thuis (het gezin), school en eventuele hulpverlening. In de praktijk merkt de brugfunctionaris dat het voor ouders soms lastig is om de juiste weg te vinden in het doolhof van organisaties toeslagen en regelingen. De brugfunctionaris helpt bij het wijzen van de weg en werkt verbindend tussen alle schakeltjes rondom een kind of gezin. Tegelijkertijd ondernemen zij zelf ook actie, door op zoek te gaan naar kortere routes voor financiële en materiële ondersteuning van gezinnen. Het inrichten van een weggeefhoek op de school of het regelen van fietsen via de gemeente zijn hier voorbeelden van.

Zowel het werken met een lege agenda als het zoeken naar andere dan de gebaande paden voor het ondersteunen van gezinnen zijn op basis van literatuur te beschrijven als *institutioneel werken*, waarbij niet passende of knellende werkwijzen, regels of systemen worden aangepast (Rutz en Van Bochove, 2023).

“Mijn werkzaamheden zijn heel uiteenlopend. Van een bed of een fiets regelen tot een keertje meegaan naar de yoga omdat een moeder veel stress heeft, zodat ze daarna zelf de weg weet”.

De brugfunctionarissen vinden het belangrijk om ouders niet alleen te ondersteunen, maar ook hun zelfredzaamheid te versterken. Volgens hen is dit een kwestie van goed aanvoelen wat een gezin op dat moment nodig heeft. Soms betekent dit dat de brugfunctionaris uitleg geeft of iets voor ouders regelt, terwijl ouders op andere momenten worden gestimuleerd om zelf informatie op te zoeken en stappen te zetten. Het werk vraagt daarmee om een zorgvuldige balans tussen ondersteunen en het versterken van zelfredzaamheid (zie figuur 5). Dit betekent dat de brugfunctionaris goed naar ouders

moet luisteren om mogelijkheden te vinden die de zelfredzaamheid van ouders vergroot. Dit vraagt een sterk *reflectief vermogen* en *specifieke ondersteuningsvaardigheden* (De Mets, et al., 2019; Rutz en Van Bochove, 2023).

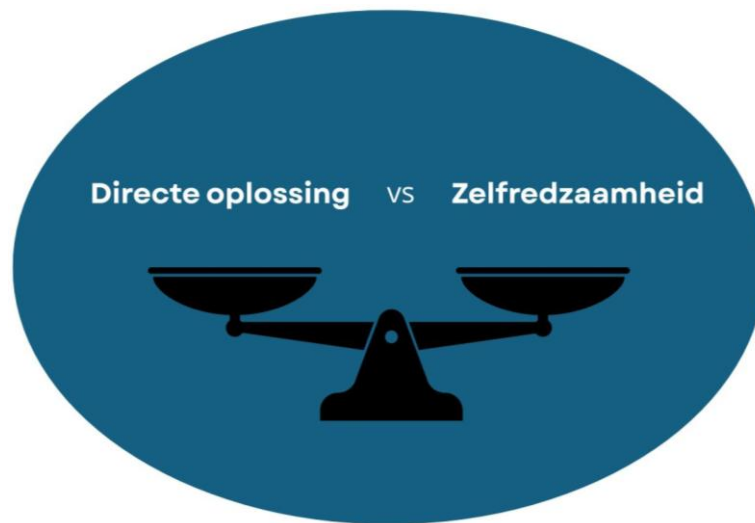


Fig. 5: Directe oplossing versus zelfredzaamheid

Aanbeveling

Het werk van de brugfunctionaris vraagt om voortdurende aandacht voor de balans tussen het oplossen van problemen en het stimuleren van zelfredzaamheid. In de doorontwikkeling van de functie is het van belang deze balans expliciet te versterken, onder meer door structureel ruimte te bieden voor intervisie, reflectie en deskundigheidsbevordering.

De IB'ers die hebben meegedaan in de gesprekken ervaren dat de kracht van de brugfunctionaris ligt in hun laagdrempelige, praktische en onbevooroordeelde benadering, waardoor ouders makkelijker contact zoeken en sneller ondersteuning krijgen. Dit draagt volgens hen bij aan het verminderen van stress in gezinnen en heeft een positief effect op het welzijn en de ontwikkeling van leerlingen.

Positie van de brugfunctionaris binnen het werkveld

Uit het voorgaande blijkt dat in werkzaamheden en vaardigheden veel overeenkomsten te zien zijn tussen de brugfunctionarissen. Wat betreft de positie binnen de school laten de gesprekken zien dat er ook duidelijke verschillen zijn.

Een aantal brugfunctionarissen voelt zich een pionier. Sommigen van hen zijn als individu verbonden aan één of meerdere scholen en vervullen binnen het schoolteam een unieke functie. Daarnaast betreft het een nieuwe functie, waardoor er niet kan worden teruggevallen op kennis, ervaring of opgebouwde relaties van voorgangers. Het uitwisselen van kennis en ervaring met andere brugfunctionarissen wordt door deze brugfunctionarissen dan ook als waardevol ervaren. Op een aantal andere scholen zijn meerdere brugfunctionarissen werkzaam. Dit wordt als positief ervaren. De brugfunctionarissen op deze scholen geven aan dat het in de beginfase van deze baan belangrijk is om met een ervaren collega mee te lopen om het werk goed onder de knie te krijgen.

Verskillende brugfunctionarissen vervullen ook nog een andere rol binnen het schoolteam, zoals IB'er, onderwijsassistent, financieel medewerker of jongerencoach. De brugfunctionarissen met een dubbelrol ervaren dit als een voordeel. Zij hebben vanuit verschillende invalshoeken een breed zicht op wat er nodig is binnen hun leerlingpopulatie.

Uit de verhalen van de brugfunctionarissen komt naar voren dat vragen vanuit de school soms leiden tot onduidelijkheid over hun positie. In dergelijke situaties is het zoeken naar de juiste afbakening tussen de verantwoordelijkheden van de school en die van de brugfunctionaris. Het is belangrijk dat de brugfunctionaris een bepaalde mate van onafhankelijkheid behoudt waardoor de *brugfunctie* goed vervuld kan worden. *Het is van belang dat er vertrouwen is in elkaar en tegelijkertijd ruimte wordt geboden om zelfstandig keuzes te maken* (Gemeente Groningen, 2021).

Op een aantal scholen voelen ook andere professionals zich verantwoordelijk voor de praktische ondersteuning van gezinnen, zoals een directeur of een conciërge. Dat is verklaarbaar vanuit het feit dat de brugfunctionaris tot voor kort nog geen bestaande functie was. Deze collega's binnen de school hebben met sommige gezinnen al een vertrouwensband opgebouwd. Daardoor kan de ondersteuning niet altijd zomaar worden overgedragen aan de brugfunctionaris. Dit betekent dat er soms gezocht moet worden naar een goede verdeling van taken en verantwoordelijkheden, en naar manieren om hierin effectief samen te werken.

De intern begeleiders die deelnamen aan de gesprekken ervaren de brugfunctionaris over het algemeen als een waardevolle aanvulling en een belangrijke schakel tussen school, ouders en externe partijen.

Aanbeveling

Bewaak en verduidelijk de positie van de brugfunctionaris binnen de school. Wanneer taken en verwachtingen onvoldoende op elkaar zijn afgestemd, kan onduidelijkheid ontstaan over verantwoordelijkheden. Dit kan ertoe leiden dat gezinnen te maken krijgen met meerdere betrokkenen rond dezelfde vraag, of dat signalen en ondersteuningsbehoeften niet tijdig worden opgepakt. Stimuleer scholen en brugfunctionarissen om regelmatig met elkaar in gesprek te gaan over de rolverdeling binnen de school. Indien nodig kunnen in deze gesprekken nieuwe afspraken met elkaar gemaakt worden. Hierdoor blijft voor alle betrokkenen duidelijk wat de taken van de brugfunctionaris zijn en hoe deze zich verhoudt tot andere functies binnen en rondom de school.

Dat de brugfunctionaris zowel in het primair, als in het voortgezet onderwijs werkt geeft kansen, maar ook knelpunten. In de overgang PO-VO ontstaat steeds meer samenwerking tussen brugfunctionarissen. Door de intervisiebijeenkomsten leren de brugfunctionarissen elkaar steeds beter kennen en weten ze elkaar steeds beter te vinden.

In het VO is niet altijd bekend bij welk kind of gezin een brugfunctionaris vanuit het PO betrokken is geweest. Ook kan het zijn dat er meerdere brugfunctionarissen bij een gezin betrokken zijn, doordat bijvoorbeeld een oudste kind in het VO zit en een jonger broertje of zusje in het PO, zonder dat de betreffende brugfunctionarissen dit van elkaar weten. Een ander knelpunt in de overgang van PO-VO

is dat niet alle middelbare scholen over een brugfunctionaris beschikken. Daardoor zal het ene kind dat het PO verlaat en ondersteuning van een PO-brugfunctionaris ontvangt, overgedragen kunnen worden aan een VO-brugfunctionaris en het andere kind niet. Hierdoor zou kansenongelijkheid in de praktijk weer toe kunnen nemen.

De brugfunctionarissen geven aan behoefte te hebben aan wettelijke kaders en regels op het gebied van de overgang PO-VO. Bijvoorbeeld met betrekking tot privacy bij het delen van gegevens en toestemming van ouders.

Aanbeveling

Ondersteun de bestaande samenwerking tussen brugfunctionarissen in PO en VO door het faciliteren van de intervisiebijeenkomsten. Hierin kan structurele uitwisseling, intervisie en gezamenlijke reflectie op casusoverstijgende thema's plaatsvinden. Daarnaast is het van belang om samen met betrokken partijen te verkennen wat binnen de wettelijke en ethische kaders mogelijk en wenselijk is rondom informatieoverdracht en privacy. Hiermee kan de continuïteit van ondersteuning worden verbeterd.

Waar in het primair onderwijs doorgaans alle leerlingen uit dezelfde gemeente komen, is dit in het voortgezet onderwijs anders. Daar komen leerlingen uit een grotere regio en vaak uit verschillende gemeenten. De brugfunctionarissen, werkzaam in het voortgezet onderwijs, ervaren dat het werken met deze verschillende gemeenten het bieden van juiste ondersteuning aan gezinnen ingewikkeld kan maken. In de praktijk kan kansenongelijkheid ook hierdoor groter worden. Regelingen en hulp voor de ene leerling uit gemeente A komt bijvoorbeeld wel van de grond, maar voor een andere leerling uit gemeente B blijkt deze hulp niet toegankelijk.

Discussie

Effect niet (direct) meetbaar

Brugfunctionarissen geven aan regelmatig dankbare ouders te spreken, nadat een actie van de brugfunctionaris voor het verminderen van stress in het gezin heeft gezorgd. Ook worden regelmatig blijde gezichten van kinderen gezien. Deze signalen wijzen erop dat brugfunctionarissen een direct positief effect kunnen hebben op het welzijn van gezinnen. Tegelijkertijd zijn de effecten op langere termijn moeilijk op een methodologisch verantwoorde manier vast te stellen. Het functioneren van gezinnen en leerlingen wordt namelijk beïnvloed door een groot aantal factoren, waardoor duurzame veranderingen niet zomaar aan de inzet van een brugfunctionaris kunnen worden toegeschreven. Het inzetten van een brugfunctionaris zal dus niet op basis van een aantoonbaar langertermijn effect kunnen plaatsvinden, maar moet vooral op basis van overtuiging worden gedaan.

Werkzaamheden en vaardigheden van de brugfunctionaris

De brugfunctionaris werkt laagdrempelig, breed en flexibel en vaak met een lege agenda, maar juist daardoor kan onduidelijkheid ontstaan over de afbakening van de rol. Dit kan leiden tot hoge werkdruk, onvoorspelbaarheid, moeilijk af te bakenen werktijden en weinig houvast bij het stellen van prioriteiten. Daarnaast is er het al eerdergenoemde spanningsveld tussen het ondersteunen van gezinnen en het versterken van zelfredzaamheid. Brugfunctionarissen zoeken voortdurend naar de juiste balans tussen het bieden van directe ondersteuning en het stimuleren van ouders om zelf stappen te zetten. Dit vraagt veel inschattingsvermogen en reflectie, omdat te veel ondersteuning afhankelijkheid kan vergroten, terwijl te weinig ondersteuning ertoe kan leiden dat gezinnen vastlopen. Dit roept de volgende vragen op: In hoeverre is die open, flexibele werkwijze houdbaar zonder dat de rol te zwaar of te vaag wordt? En hoe bepaal je de juiste balans tussen direct ondersteunen en zelfredzaamheid bevorderen?

Buiten de boot

In de huidige situatie zijn aan 11 scholen in Zwolle en omgeving één of meerdere brugfunctionarissen verbonden. Alleen de kinderen die op één van deze scholen zitten kunnen gebruik maken van de inzet van een brugfunctionaris, terwijl de situatie van kinderen op andere scholen even schrijnend kan zijn. Zouden kinderen en gezinnen verbonden aan andere scholen ook niet gebruik moeten kunnen maken van een brugfunctionaris? Of andersom beredeneerd: zouden brugfunctionarissen niet voor veel meer kinderen en gezinnen iets kunnen betekenen wanneer we loslaten dat zij aan vaste scholen gekoppeld zijn?

Afbakening met maatschappelijk werk

De taken van de brugfunctionarissen hebben veel weg van wat maatschappelijk werkers van oudsher deden, zoals armoedebestrijding, contacten leggen met of bemiddelen met instanties en zorgen dat de juiste maatschappelijke ondersteuning plaatsvindt (zie theoretisch kader). Gaandeweg heeft het maatschappelijk werk zich steeds meer ontwikkeld richting een therapeutische benadering. Binnen deze ontwikkeling lijkt de nadruk op directe, praktische ondersteuning minder sterk te zijn geworden, terwijl begeleiding vooral vorm krijgt via activerende gesprekken en relationeel en contextgericht werken. Toch is de behoefte van gezinnen aan praktische ondersteuning niet

verdwenen. Dit roept een belangrijke vraag op, namelijk: vraagt de verschuiving van het maatschappelijk werk niet om een kritische reflectie in plaats van het ontwikkelen van een nieuwe functie?

De scheidslijn tussen lichte ondersteuning en hulpverlening

Zoals dit onderzoek, maar ook het onderzoek naar de brugfunctionaris in Gent laat zien, lijken de vaardigheden en competenties van de brugfunctionaris erg op de vaardigheden die beschreven staan voor sociaal werkers en hulpverleners. Daarbij geven de brugfunctionarissen zelf ook aan dat zij soms zoekend zijn in wanneer een gesprek bij hen hoort en wanneer hulpverlening in beeld moet komen. Een belangrijke vraag die dit oproept: hoe zorg je ervoor dat de brugfunctionaris zijn niet hulpverlenende rol scherp houdt en ondanks zijn sterke vaardigheden op relationeel en contactueel gebied vooral blijft inzetten op praktische ondersteuning en het vergroten van de zelfredzaamheid van gezinnen?

Pleisters plakken

Een andere belangrijke vraag die gesteld moet worden is of noodzaak voor de functie van de brugfunctionaris niet gedeeltelijk wordt veroorzaakt door een ingewikkeld systeem van armoedebestrijding binnen overheid en gemeentes. Regelingen zijn soms lastig te vinden, vaak moeilijk omschreven en er zijn soms veel formulieren en gegevens nodig voor het doen van een aanvraag. Toch willen we dat mensen – vooral met een sociaal kwetsbare achtergrond – de juiste stappen nemen om bij de juiste regeling te komen. Verbergt het inzetten van een brugfunctionaris niet een ander probleem dat bij gemeentes ligt en hiermee niet wordt aangepakt?

De positie van de brugfunctionaris binnen de school

Het lijkt een zeer logische keuze om de brugfunctionaris op scholen te positioneren: de brugfunctionaris slaat een brug tussen school en kwetsbare, vaak moeilijk te bereiken gezinnen. De toenemende hoeveelheid externe partners in de school kan echter ook gezien worden als een zorgelijke ontwikkeling, omdat het de rol van de school en het werk van de leerkracht kan vertroebelen. Zou de brugfunctionaris niet eerder een plek binnen de wijk (bijvoorbeeld het wijkcentrum) moeten hebben in plaats van in de school?

Van brugfunctionaris naar OVERbruggingsfunctionaris

Kunnen we de brugfunctionaris ook zien als een tijdelijk functie, terwijl we ondertussen reflecteren en bijsturen op ondersteuning vanuit maatschappelijk werk en hulpverlening, gemeentelijke regelingen en het versterken van het pedagogisch-didactische klimaat binnen de school, waarbij het lesgeven centraal staat?

Tot slot

Er zijn geen pasklare antwoorden op bovenstaande discussiepunten. Het is belangrijk om over de verschillende vragen die hierboven gesteld worden met elkaar in gesprek te gaan, elkaar te blijven bevragen en elkaar zodoende scherp te houden als het gaat om de taken, vaardigheden en positie van de brugfunctionaris in Zwolle en omgeving.

Literatuurlijst

Beroepsvereniging van Professionals in Sociaal Werk. (z.d.). Beroepsprofiel van de sociaal werker. [BPSW-Beroepsprofiel-Sociaal-Werker-digitale-versie-november-2023.pdf](https://bpsw.nl/wp-content/uploads/2023/11/BPSW-Beroepsprofiel-Sociaal-Werker-digitale-versie-november-2023.pdf)

Bles, P., & De Wolf, I. (2024). Bruggen tussen school en thuis: Monitoring en evaluatie van brugfunctionarissen op basisscholen. Education Lab. <https://education-lab.nl/wp-content/uploads/2024/11/20241113-Rapport-Brugfunctionarissen-definitief.pdf>

Canon Sociaal Werk. (z.d.). Canon maatschappelijk werk. https://canonsociaalwerk.eu/nl_mw/details_verwant.php?cps=0&verwant=366

Centraal Bureau voor de Statistiek. (2025). Leven in armoede 2025. Geraadpleegd van <https://longreads.cbs.nl/leven-in-armoede-2025/>

De Mets, J., Delcour, P., Vanassche, S., Raes, A., Ceulemans, A., Colle, P., Vanobbergen, B., & Onderwijscentrum Gent. (2019). Wij slaan de brug, ook in het secundair. Arteveldehogeschool & Onderwijscentrum Gent.

De Winter, M. (2023). Medemenselijk opvoeden: Samenlevingspedagogiek voor een hoopvolle en daadkrachtige generatie. SWP.

Gemeente Groningen. (2021). 10 jaar brugfunctionaris in de gemeente Groningen: Een rapport over de doorontwikkeling van de brugfunctionaris in de gemeente Groningen. Gemeente Groningen.

Hayes, N., O'Toole, L., & Halpenny, A. M. (2025). Bronfenbrenner: Basisgids over zijn visie en benadering. SWP.

Jeugdeducatiefonds. (2024). Bruggen tussen school en thuis: Ervaren en verwachte effecten van brugfunctionarissen op basisscholen.

Kassenberg, A. (2017). Kansenongelijkheid in het onderwijs in Nederland: Een verkenning van de stand van zaken. Groningen: Kenniscentrum NoorderRuimte, Hanzehogeschool Groningen.

Rutz, S., & Van Bochove, M. (2023). Samen bruggen bouwen: Gezinsconsulenten als verbinders tussen gezin, wijk en (voor)school. Kennisnetwerk Jeugd Haaglanden. <https://www.kennisnetwerkjeugdhaaglanden.nl/samen-bruggen-bouwen-gezinsconsulenten-als-verbinders-tussen-gezin-wijk-en-voor-school>

Van Ewijk, H. (2010). Maatschappelijk werk in een sociaal gevoelige tijd. SWP.

Wienen, B. (2025). Laad/t de pedagogische basis met rust! Instondo.

Bijlage 1: verhalen van de brugfunctionarissen

Gesprek brugfunctionaris Talentstad

De context van de school

Op Talentstad zijn twee brugfunctionarissen werkzaam. Beiden maken zij onderdeel uit van het ondersteuningsteam. De zorg voor leerlingen vraagt meer dan op de meeste andere middelbare scholen in Zwolle, waardoor de werkdruk onder mentoren hoog is. Deze extra zorgbehoefte heeft te maken met de thuissituaties van de leerlingen die hier naar school gaan. Problemen spelen zich niet alleen op school af, maar ook thuis, en hebben directe invloed op de schoolgang. Juist daar speelt de brugfunctionaris een belangrijke rol.

De brugfunctionaris en het gezin: de vraag achter de vraag, tijd en vertrouwen, hulpverlener of wegwijzer

De brugfunctionarissen investeren pro-actief in hun bekendheid en zichtbaarheid voor leerlingen en ouders. Zo plaatsen zij altijd een stukje in de periodieke nieuwsbrief van de school, gaan ze met mentoren mee op huisbezoek en sluiten ze aan bij de intake van nieuwe leerlingen.

Waar er vanuit school soms wordt ingevuld wat een leerling binnen een gezin nodig heeft, blijkt de werkelijkheid vaak anders wanneer ouders zelf aan het woord komen. Vanuit school wordt bijvoorbeeld gedacht aan het regelen van een laptop voor een leerling, terwijl ouders in een gesprek met de brugfunctionaris aangeven dat het de leerling ook aan een goed matras ontbreekt, wat nodig is om uitgerust naar school te kunnen komen.

Door tijd in een gezin te kunnen investeren, echt te luisteren en de hulpvraag bij ouders vandaan te laten komen ontstaat er vertrouwen. Hierdoor nemen ouders sneller de telefoon op wanneer de brugfunctionaris belt, en soms helpt het simpelweg om even op de stoep te staan of een leerling thuis op te halen wanneer hij niet op school verschijnt.

Soms roept de term brugfunctionaris weerstand op. Voor sommige ouders klinkt het alsof er opnieuw een hulpverlener wordt ingezet, terwijl zij juist moeite hebben met hulpverlening. De brugfunctionaris van Talentstad benadrukt daarom vaak: ik ben geen hulpverlener, maar een meedenker en wegwijzer. Iemand die helpt om de juiste route te vinden wanneer gezinnen vastlopen in regels, aanvragen of instanties.

De brugfunctionaris binnen de school: ontwikkelen van de functie, kansen, dilemma's en uitdagingen

Bij de start van de brugfunctionaris op Talentstad is er veel overleg geweest om duidelijk te krijgen wat de verschillen zijn tussen de rol van zorgcoördinator, orthopedagoog en brugfunctionaris.

Inmiddels loopt de samenwerking met de zorgcoördinator erg goed. Waar in het begin nog enige scepsis was, ziet men nu wat de inzet oplevert.

De rol van brugfunctionaris binnen een school geeft soms alsnog wel dilemma's. Zo is één van de brugfunctionarissen weleens gevraagd door school om met een gezin in gesprek te gaan over achterstallige betalingen die er richting de school zijn. Ook wordt de brugfunctionaris weleens gevraagd om te bemiddelen bij conflicten of ruzies op school, terwijl dat aanvankelijk niet het doel van de functie was. Het blijft dan ook zoeken naar wat precies wel en niet tot de taak van de brugfunctionaris behoort. Soms kan de betrokkenheid bij een gezin ver gaan, waardoor het

belangrijk is om er alert op te blijven om steeds een stap terug te doen wanneer dat kan. Hierin helpt het dat er twee brugfunctionarissen op Talentstad zijn; samen kunnen ze overleggen en elkaar ondersteunen. Een ander voordeel is dat de ene brugfunctionaris een man is en de ander een vrouw. Vanuit culturele achtergrond of i.v.m. bepaalde leeftijdsgebonden vragen in de pubertijd, ervaren de brugfunctionarissen dat het fijn is dat leerlingen en ouders kunnen kiezen of zij juist met een man of een vrouw in gesprek willen. Daarnaast ervaren zij beiden het voordeel dat één van hen een niet-Nederlandse culturele achtergrond heeft. In sommige gevallen werkt het drempelverlagend om de betreffende brugfunctionaris te benaderen. Ook kan deze brugfunctionaris soms als tolk fungeren. Cultuur- en taalbarrières worden hierdoor overbrugd.

Samen werken met gemeente en partners in de wijk

De brugfunctionaris houdt zich vooral bezig met praktische zaken die vaak buiten school liggen: hulp bij het aanvragen van DigiD, toeslagen of andere regelingen rond armoede. Daarbij wordt duidelijk hoe groot de verschillen tussen gemeenten kunnen zijn in de ondersteuning die gezinnen krijgen. Juist daarom is de brugfunctionaris zo belangrijk: door laagdrempelig tijd te nemen voor praktische hulp, kunnen leerlingen uiteindelijk beter onderwijs volgen. En hoewel er in het begin vragen waren over de overlap in taken en verantwoordelijkheden met schoolmaatschappelijk werk of het sociaal wijkteam, blijkt in de praktijk dat de samenwerking goed verloopt en elkaar juist versterkt.

Over de 'drempel' heen

Enige tijd geleden was er een jongen die al zes weken thuiszat. Hij had lichamelijke klachten en wilde daardoor niet naar school. Ondertussen had er net een mentorwisseling plaatsgevonden, wat voor extra onrust en spanning bij de leerling zorgde.

Een jeugdhulpinstantie werd betrokken en het plan was om een gezamenlijk gesprek met de leerling, school, leerplicht en jeugdzorginstelling op school te voeren.

Vóórdat dit gesprek plaatsvond raakte de Brugfunctionaris betrokken en besloot dat zij bij deze leerling thuis langs wilde gaan. In overleg met moeder is zij 's ochtends voor schooltijd naar het huisadres gegaan en heeft de jongen uitgenodigd om samen met haar naar school te gaan. Zij bood aan ook de volgende dagen de jongen van huis op te halen. Dit laatste bleek echter niet meer nodig. De jongen was na één keer opgehaald te worden over de bekende 'drempel' heen. Inmiddels komt hij alweer een aantal weken zelfstandig naar school.

Kleine, praktische interventies kunnen een groot verschil maken.

Gesprek brugfunctionarissen OBS De Vlonder te Hattem

Samenwerken aan kansengelijkheid: de rol van de brugfunctionaris

Wat de brugfunctionarissen in Hattem het belangrijkste vinden in hun rol, is het bijdragen aan kansengelijkheid voor alle kinderen. Om dit te bereiken is een sterke samenwerking nodig tussen school, ouders en verschillende organisaties binnen de gemeente. De brugfunctionaris speelt hierin een belangrijke verbindende rol. Zij werken nauw samen met verschillende partners en organisaties, zoals het schoolteam, jongerenwerk, buursportcoaches, schoolmaatschappelijk werk, Krachtig Hattem, Stichting Leergeld, de bibliotheek en Abby D. Daarnaast worden regelingen en voorzieningen ingezet die gezinnen ondersteunen, zoals schoolmaaltijden in de vorm van schoolfruit en winter- en zomerpakketten, waarmee zij zoveel mogelijk kinderen en gezinnen willen bereiken.

Vertrouwen opbouwen met ouders

Op dit moment komen hulpvragen meestal niet rechtstreeks van ouders. Ook is de ervaring tot nu toe dat als leerkrachten ouders doorverwijzen naar de brugfunctionaris, dit nog niet altijd wordt opgepakt door ouders. Armoede speelt regelmatig een rol, maar hierover praten is vaak beladen door schaamte. Veel ondersteuning begint daarom door in laagdrempelige gesprekken aan te voelen wat gezinnen nodig hebben. Het vraagt tijd en vertrouwen om goed zicht te krijgen op wat er speelt in een gezin en hier met ouders over in gesprek te kunnen gaan. Een belangrijke taak van de brugfunctionaris is daarom het opbouwen van vertrouwen met gezinnen, waardoor de drempel voor ouders kleiner wordt om vragen te stellen of zorgen te delen. Dit opbouwen van vertrouwen vraagt veel tijd. Daarom is het van belang dat een brugfunctionaris een duurzaam persoon op de school is, die langzamerhand voor ouders een bekend, vertrouwd en betrouwbaar gezicht wordt.

Samenwerking binnen en buiten school

Binnen de school worden contacten met ouders zoveel mogelijk van binnenuit opgebouwd, door nauw samen te werken met het schoolteam. Ook de samenwerking met schoolmaatschappelijk werk is belangrijk. Daarbij wordt aan beide kanten steeds goed afgewogen wie welke rol of taak binnen een gezin heeft. Het onderscheid dat de brugfunctionarissen zelf maken tussen hun rol en dat van schoolmaatschappelijk werk is grofweg:

- speelt de vraag vooral op school of is er sprake van lichte, kortdurende ondersteuning, dan ligt dit bij de brugfunctionaris;
- bij complexere problematiek, langdurige begeleiding of betrokkenheid van andere externe partijen, zoals jeugdhulpverlening, neemt schoolmaatschappelijk werk het over.

De brugfunctionaris blijft wel betrokken wanneer schoolmaatschappelijk werk wordt ingezet, om de verbinding met school te behouden en ook om een vinger aan de pols te houden. Ook komt het voor dat zij door gezinnen gevraagd worden om mee te gaan naar een (eerste) gesprek bij schoolmaatschappelijk werk.

Activiteiten en preventieve ondersteuning

Naast individuele ondersteuning worden ook groepsactiviteiten georganiseerd. Zo werd een ouderavond gehouden voor alle ouders van de school (dit zijn 57 ouderparen), waarvan tien ouders aanwezig waren — een resultaat waar men tevreden over was. Met behulp van de 'Kletspot' van

Krachtig Hattem werd in gesprek gegaan over opvoeding. Hierbij werd gewerkt met tolken voor verschillende talen, hetgeen nog best een uitdaging bleek. Op de planning staat nu een volgende bijeenkomst die zich zal richten op gamen, maar wat ook in bredere zin zal gaan over begrenzen in de opvoeding en samen als ouder en kind invullen van de vrije tijd van je kind.

Voor leerlingen wordt ook ingezet op leesbevordering, onder andere via het programma Yoleo in samenwerking met de bibliotheek. Ook hierin kan een brugfunctionaris een belangrijke rol spelen. Bijvoorbeeld wanneer abonnementen niet goed zijn ingesteld en bibliotheekzaken voor ouders niet duidelijk zijn.

Wanneer er onderlinge problemen tussen leerlingen ontstaan, kan de brugfunctionaris gesprekken voeren met kinderen en ouders om gezamenlijk oplossingen te vinden. Daarbij wordt goed rekening gehouden met de culturele achtergrond van de gezinnen en worden eigen culturele netwerken en onderlinge samenwerking tussen ouders benut.

In het kader van preventie krijgt ook de overgang van primair naar voortgezet onderwijs steeds meer aandacht. Daarbij speelt soms de vraag hoe om te gaan met ouderlijke toestemming en privacyregels, bijvoorbeeld bij uitwisseling tussen de brugfunctionaris PO en VO; hierover bestaat nog behoefte aan inzicht in de wettelijke kaders en regels.

Professionalisering en ontwikkeling

Intervisie en leerkringen, onder andere via het Jeugdeducatiefonds, worden als waardevol ervaren. Daarbij hebben de brugfunctionarissen vooral behoefte aan kennisdeling, wanneer dit bijdraagt aan het ontwikkelen van vaardigheden die direct toepasbaar zijn in de dagelijkse praktijk. Het werk vraagt namelijk om een andere manier van werken: als brugfunctionaris beweeg je je tussen allerlei partijen en structuren en op meerdere niveaus tegelijk. Hierdoor kom je soms buiten bestaande systemen terecht. Het effect van dit werk is daarom ook niet altijd eenvoudig meetbaar.

De rol van de brugfunctionaris is nog volop in ontwikkeling. De grootste uitdaging is het winnen van het vertrouwen van gezinnen en vervolgens het helpen wegwijs maken in het complexe netwerk van instanties en voorzieningen.

Zwemlessen voor nieuwkomers

Op school bleek dat veel leerlingen, met name nieuwkomers, geen zwemdiploma hadden. Tijdens deelname aan een waterpolo toernooi in Hattem kwam dit al naar voren, maar met de invoering van 'natte gym' in groep 5 en 6 werd dit een urgent probleem: deelname aan deze zwem/gymlessen was niet voor alle kinderen verantwoord.

In eerste instantie werd via bestaande wegen geprobeerd ondersteuning te regelen van speciale zwemlessen voor nieuwkomers: een klein groepje en aanwezigheid van een tolk. Dit bleek echter lastig uitvoerbaar, omdat er geen geschikte tolken waren en de kosten hoog.

Daarom hebben de Brugfunctionarissen de samenwerking gezocht met Stichting Leergeld. Een medewerker van deze organisatie bezocht de gezinnen thuis om samen de benodigde formulieren in te vullen. Tijdens deze huisbezoeken werd ook gekeken naar de inkomenssituatie van gezinnen, voorwaarde voor deelname aan de tegemoetkoming voor de zwemlessen. Door deze aanpak konden meerdere gezinnen gebruikmaken van de regeling voor vergoede zwemlessen. Tegelijkertijd ontstond meer zicht op de thuissituatie en financiële ondersteuningsvragen van gezinnen.

Samenwerking tussen school, Brugfunctionaris en externe partners kan bijdragen aan gelijke kansen voor kinderen, terwijl tegelijkertijd vertrouwen met gezinnen wordt opgebouwd en gewaarborgd.

Gesprek brugfunctionarissen Thorbecke PrO Zwolle

Doel en uitgangspunt van de brugfunctionaris

Binnen Thorbecke PrO is aan drie personen de rol van brugfunctionaris toegekend, aan een zorgcoördinator, een jongerencoach en aan een financieel medewerker. Deze combinatie van rollen zorgt ervoor dat er breed zicht is op wat leerlingen en hun gezinnen nodig hebben.

De brugfunctionarissen omschrijven het doel van hun werk als volgt: het verbeteren van het welzijn en de gezondheid van leerlingen.

“Als we maar voor een paar kinderen het zo kunnen maken dat ze denken: het was zo gek nog niet, dan is het al goed.”

De brugfunctionarissen vertellen dat de nadruk van hun werk voor ongeveer 75–80% op het signaleren van problematiek ligt, om dit vervolgens op te pakken en/of door te verwijzen. Deze signalerende rol wordt in de school overigens breed gedragen: niet alleen brugfunctionarissen en docenten, maar ook de conciërge en medewerkers van de administratie spelen hierin een belangrijke rol.

Organisatie en werkwijze in de praktijk

Binnen de school werken de drie brugfunctionarissen samen, maar ook ieder vanuit zijn of haar eigen rol. De financieel medewerker richt zich met name op administratieve processen en het inzichtelijk maken van wat gezinnen nodig hebben. Zo ondersteunt zij bijvoorbeeld bij aanvragen en regelingen voor praktische en financiële ondersteuning, zoals een tegoedbon voor de aanschaf van kleding. De andere twee professionals hebben een meer coachende rol richting leerlingen en gezinnen. Waar nodig zoeken zij de financieel medewerker actief op met vragen rondom praktische ondersteuning of financiële regelingen. Tegelijkertijd ondernemen zij zelf ook actie, zoals het regelen van fietsen via de gemeente. De kracht van deze werkwijze zit in de combinatie van functies. Hierdoor is er een breed en diep inzicht in wat er speelt bij leerlingen en hun gezinnen. De brugfunctionarissen geven aan dat in hun werk steeds de vraag centraal staat: wat is er beschikbaar en hoe kunnen we dit inzetten voor deze leerling of dit gezin? Zij werken vervolgens casus gericht. Per situatie wordt bekeken welke stappen nodig zijn en welke contacten gelegd moeten worden. In gesprekken met leerlingen kiezen zij bewust voor een duidelijke en eerlijke benadering. Zij proberen leerlingen niet te ‘pleasen’, maar spreken hen aan op hun eigen verantwoordelijkheid, terwijl zij tegelijkertijd oog houden voor de context waarin een leerling opgroeit. Regelmatig worden casussen besproken in het zorgoverleg van de school. Bij signalen van mentale problematiek wordt opgeschaald naar bijvoorbeeld de schoolcoach, schoolarts of mentor. De school heeft daarnaast diverse voorzieningen ingericht waar alle leerlingen van kunnen profiteren. Zo zijn er dagelijks gratis lunchmaaltijden en vers fruit beschikbaar, waar veel gebruik van wordt gemaakt. Ook is er een kringloophoek waar leerlingen gratis spullen kunnen meenemen. Daarnaast is het uitgangspunt dat alle leerlingen mee kunnen op kamp, ongeacht hun financiële situatie.

Een belangrijk kenmerk van de werkwijze van de brugfunctionarissen is dat het initiatief bij hen ligt. Gezinnen komen zelden zelf met een hulpvraag; de brugfunctionaris maakt contact, gaat in gesprek, signaleert en zoekt leerlingen en gezinnen actief op.

Een brug tussen school en hulpverlening

De brugfunctionarissen merken op dat veel gezinnen drempels ervaren richting hulpverlening, vaak door eerdere negatieve ervaringen. Dit werkt door in het imago van de brugfunctionaris, die soms ook als hulpverlener wordt gezien. Daarnaast is er spanning tussen het niet te veel willen uitvragen en de eisen van regelingen, waarbij vaak veel informatie nodig is. Gezinnen willen of kunnen deze informatie niet altijd aanleveren, of staan uit trots terughoudend tegenover hulp.

Toch blijft het belangrijk om gezinnen waar nodig naar het SWT te begeleiden voor passende ondersteuning, zo kan via het SWT in Zwolle een kindbudget worden aangevraagd. De ervaring van de brugfunctionarissen in de praktijk is echter dat trajecten bij het SWT of leerplicht erg langzaam kunnen verlopen. Hierin speelt mogelijk een rol dat het SWT en leerplicht op meer afstand tot de gezinnen staat dan de brugfunctionarissen. Doordat de brugfunctionarissen de leerlingen dagelijks zien, ervaren zij de urgentie vaak sterker dan externe partijen.

Een andere factor die samenwerken met het externe partijen ingewikkeld maakt, is dat een aanzienlijk deel van de leerlingen uit gemeenten buiten Zwolle komt. Dit maakt het schakelen met hulpverlening complexer, mede doordat systemen en werkwijzen per regio verschillen. Positief is dat het contact met sommige gemeenten, zoals Hattem, goed verloopt. Het benoemen van de rol als brugfunctionaris helpt vaak om deuren te openen bij externe partijen.

Balans in de rol

De brugfunctionarissen omschrijven dat hun werk om een voortdurende balans vraagt: enerzijds het 'binnenkomen' bij gezinnen en vertrouwen opbouwen, anderzijds doen wat nodig is. De brugfunctionarissen benadrukken dat ze geen hulpverleners zijn, maar wel een stabiele factor in het leven van een leerling kunnen zijn.

Een belangrijk verschil met traditionele hulpverlening is dat gezinnen niet zelf naar de school toe komen; de school zoekt actief contact en stapt op gezinnen af. Daarbij blijkt dat concrete ondersteuning, zoals spullen, vaak urgenter is dan financiële hulp alleen.

Hiernaast wordt het belang van samenwerking met andere brugfunctionarissen in Zwolle benadrukt. De onderlinge lijnen zijn goed, en er is regelmatig contact in de vorm van gesprekken en bezoeken. Positief is dat de samenwerking binnen het team zich duidelijk heeft ontwikkeld. De driehoek tussen de betrokken professionals is sterker geworden, met meer onderling begrip en bewustwording. Er is een groeiend besef dat niet alle problematiek bij externe partijen hoeft te liggen, maar dat de school zelf ook een belangrijke rol kan spelen.

Knelpunten in de uitvoering

Er zijn daarnaast enkele duidelijke knelpunten. Zo is het niet altijd helder waar direct passende hulp te vinden is en kost het soms tijd om de juiste route te bepalen. Ook blijft signalering een uitdaging: niet alle problematiek is zichtbaar en soms blijven het vermoedens. De overdracht vanuit de basisschool wordt als verbeterpunt gezien; hier wordt momenteel actief aan gewerkt.

Hiernaast voelt het in deze PrO en VMBO school niet altijd terecht dat de brugfunctionaris er alleen voor de PrO leerling is. Volgens de betrokkenen is er namelijk opvallend weinig verschil in sociaaleconomische status tussen PrO- en VMBO-leerlingen. Sterker nog, er wordt ervaren dat problematiek binnen het VMBO soms groter is, mede doordat gezinnen daar minder geneigd zijn hulp te accepteren. Binnen het PrO zijn gezinnen vaak meer gewend aan ondersteuning en staan zij hier ook meer voor open.

Ook kan de ondersteuning complexer worden wanneer er meerdere kinderen binnen één gezin zijn, zeker wanneer zij op verschillende scholen of niveaus zitten. Ook de samenwerking met andere gemeenten blijft een aandachtspunt, vooral wanneer het gaat om het vinden van passende hulpverlening.

Ondersteuning zelfstandig wonende leerling

Een leerling uit de bovenbouw ging zelfstandig wonen en had moeite om financieel rond te komen. Vanuit de school is besloten om direct ondersteuning te bieden in de vorm van een cheque van €500. De mentor heeft deze persoonlijk bij de leerling afgeleverd.

Deze ondersteuning heeft de leerling aantoonbaar geholpen en laat zien hoe de school, door snel en praktisch te handelen, een groot verschil kan maken in het leven van een individuele leerling.

Gesprek brugfunctionaris OBS De Springplank en De Oosterenk

Achtergrond en start in de functie

De brugfunctionaris op OBS De Springplank en OBS De Oosterenk vertelt dat zij in mei 2025 gestart is en inmiddels tien maanden werkzaam op beide basisscholen. De keuze voor deze functie komt voort uit haar affiniteit met de doelgroep. Tijdens stages vanuit haar opleiding Social Work werkte ze met kinderen in het (speciaal) basisonderwijs die een vergelijkbaar profiel hebben als de leerlingen op OBS De Springplank en de Oosterenk, waardoor de context van deze scholen haar aansprak. Ook de vacaturetekst sprak haar destijds sterk aan.

Werkzaamheden en rol in de praktijk

In haar dagelijkse werkzaamheden richt zij zich voornamelijk op praktische ondersteuningsvragen, zoals het regelen van vervoer van en naar school voor een leerling met een fysieke beperking. Hiernaast vormt het contact met leerlingen een belangrijk onderdeel van haar werk. Zij is bewust zichtbaar aanwezig in en rondom de school, bijvoorbeeld op het schoolplein in de ochtend, middag en tijdens pauzes. Hierdoor ontstaan laagdrempelige contactmomenten met kinderen. Het komt ook voor dat zij met regelmaat een wat uitgebreider gesprekje met een leerling voert, wanneer zij merkt dat een leerling wat meer of vaker contact nodig heeft om zijn verhaal kwijt te kunnen. Wanneer problematiek te zwaar wordt, vindt zij het belangrijk om dit tijdig over te dragen, al ervaart zij het soms als lastig om hierin de juiste afweging te maken.

Interne samenwerking en lijnen binnen school

De interne lijnen binnen de school verlopen via afstemming met de intern begeleiders (IB'ers). Hulpvragen komen binnen via IB'ers, leerkrachten of worden door haarzelf gesignaleerd. Voordat zij actie onderneemt, stemt zij altijd eerst af met de school. Vervolgens gaat zij in gesprek met ouders, waarbij het opbouwen van vertrouwen en het achterhalen van de daadwerkelijke hulpvraag centraal staat. De samenwerking binnen de scholen verloopt prettig, mede doordat de directie en IB op beide scholen hetzelfde zijn. Dit zorgt voor duidelijkheid en continuïteit.

Contact met leerlingen

De brugfunctionaris investeert actief in het contact met leerlingen door zichtbaar aanwezig te zijn op het schoolplein. Deze informele momenten maken het mogelijk om laagdrempelig in gesprek te gaan. Sommige leerlingen zoeken wekelijks contact om hun verhaal te delen. Het bewaken van de grens tussen lichte ondersteuning en zwaardere problematiek blijft hierbij een aandachtspunt.

Contact met ouders en ouderbetrokkenheid

In het contact met ouders organiseert zij onder andere maandelijkse koffieochtenden op De Oosterenk. De opkomst hiervan is echter beperkt. Ook andere communicatiemiddelen zoals mail, app en telefoon leveren weinig respons op. Ouders geven vaak aan weinig tijd te hebben en ervaren drukte rondom werk en gezin. Het vergroten van ouderbetrokkenheid en de zichtbaarheid van de brugfunctionaris blijft daarom een belangrijk aandachtspunt. Daarnaast ervaren sommige gezinnen angst om hulpvragen te delen, uit vrees voor mogelijke meldingen bij instanties zoals Veilig Thuis.

Culturele diversiteit en communicatie

Een groot deel van de doelgroep (80-90%) heeft een andere culturele achtergrond. De brugfunctionaris maakt gebruik van hulpmiddelen zoals Google Translate om de communicatie te ondersteunen. Daarnaast kan zij terugvallen op collega's binnen de school, zoals een Turks sprekende leerkracht en een Oekraïense leerkracht. Zorggesprekken met ouders worden meestal gevoerd door de IB'er. Wanneer hieruit praktische hulpvragen voortkomen, worden deze doorgezet naar de brugfunctionaris.

Werkwijze en visie op ondersteuning

In haar werkwijze zoekt zij naar een balans tussen ondersteunen en het bevorderen van zelfredzaamheid. Zij merkt dat het soms verleidelijk is om direct oplossingen aan te dragen, terwijl het juist belangrijk is om eerst goed te luisteren en ouders zelf in hun kracht te zetten. Het helpt volgens haar om aansluiting te vinden bij ouders door herkenning te benoemen vanuit haar eigen achtergrond en ervaringen.

Samenwerking met externe partners

In de opstartfase van haar functie heeft zij actief contact gelegd met verschillende organisaties en stichtingen. Deze samenwerkingen worden als positief ervaren; organisaties zijn blij met haar rol en de lijnen zijn kort. Zo is er recent contact geweest met Stichting Present over een pilot waarbij ook brugfunctionarissen boodschappenpakketten mogen aanvragen, waar dit voorheen alleen voor hulpverleners mogelijk was.

Samenwerking met het sociaal wijkteam (SWT)

De samenwerking met het sociaal wijkteam kent nog aandachtspunten. In eerste instantie was er terughoudendheid vanuit het SWT, mogelijk door onduidelijkheid over de rol van de brugfunctionaris en angst voor overlap in taken. Daarnaast ervaart zij dat de urgentie van hulpvragen vanuit school niet altijd overeenkomt met de prioritering binnen het SWT, waardoor casussen soms onderaan de stapel belanden. Waar zij het logisch vindt dat het opbouwen van vertrouwen met ouders tijd kost, vindt zij het opvallend dat dit ook geldt voor de samenwerking met professionele partners; zij is van mening dat dit vertrouwen er in de basis zou moeten zijn.

Randvoorwaarden voor goed functioneren

Tot slot geeft zij aan dat het voor nieuwe brugfunctionarissen belangrijk is om in de beginfase samen op te kunnen lopen met een ervaren collega, om het werk goed onder de knie te krijgen. Binnen deze constructie vervult de brugfunctionaris de rol van 'poortwachter' voor het sport- en educatiefonds. Waar deze rol voorheen bij leerkrachten of sportcoaches lag, is deze nu belegd bij de brugfunctionaris.

Leerling kan eindelijk op een sport

Een vader nam in paniek contact op omdat zijn zoon graag op een sport wilde, maar hier thuis geen financiële middelen voor waren. De brugfunctionaris heeft vervolgens een aanvraag gedaan bij het sport- en educatiefonds.

De aanvraag werd toegekend, waarna de vader zeer emotioneel en opgelucht reageerde. Hij gaf aan dat dit voor hem een uitzonderlijk positief bericht was.

Deze casus laat zien hoe directe, praktische ondersteuning een groot verschil kan maken voor zowel het kind als het gezin.

Gesprek brugfunctionaris Kindcentrum het Stroomdal en IKC De Wieden

Pionieren

De brugfunctionaris in de Aa-landen in Zwolle heeft twee basisscholen onder haar hoede. Ze is een nieuw gezicht in een nieuwe functie, voor zowel ouders als leerkrachten. Dit vraagt om pionierswerk. Bekendheid geven aan de rol van brugfunctionaris, vertrouwen winnen en laagdrempelige manieren vinden om contact te leggen.

Verschillende hulpverlenende instanties of samenwerkende partners bieden concreet materiaal aan om uit te delen: bijvoorbeeld een cadeaubon of een boodschappenpakket. Dit helpt om het eerste contact te leggen met ouders om vervolgens soms ook achter de voordeur te kunnen komen.

Unieke positie

In en rond de scholen werken verschillende professionals, zoals de fysiotherapeut, de logopedist en het sociaal wijkteam. Zij werken met een strakke agenda en in tijd afgebakende afspraken.

Wat de positie van de brugfunctionaris uniek maakt, is de soms lege agenda, die zich in de loop van iedere werkdag altijd vult. De brugfunctionaris is laagdrempelig benaderbaar zonder vooraf gemaakte afspraak. De brugfunctionaris ervaart dat het voor ouders soms lastig is om de juiste weg te vinden in het doolhof van organisaties, toeslagen en regelingen. De brugfunctionaris helpt bij het wijzen van de weg en werkt verbindend tussen alle schakeltjes rondom een kind of gezin.

Actief benaderen en benaderd worden

De brugfunctionaris zoekt zelf proactief contact met hulpverlenende instanties, samenwerkende partijen en betrokkenen rondom een kind of gezin. Andersom wordt de brugfunctionaris ook steeds vaker gevonden en benaderd. De ChristenUnie in Zwolle deed een uitnodiging om te komen vertellen over het werk van de brugfunctionaris, een collega brugfunctionaris werd uitgenodigd bij de burgermeester, de Voedselbank Zwolle nodigde brugfunctionarissen uit om de samenwerking te optimaliseren en regelmatig wordt er gebeld door een instantie of bedrijf met een aanbod van bonnen, pakketten of andere materialen.

Wens voor de (nabije) toekomst

De brugfunctionaris ervaart veel schaamte rondom armoede. Het kost tijd om contact op te bouwen en het vertrouwen te winnen van kinderen en ouders. De samenwerking met leerkrachten is hierin onmisbaar. Daarnaast kan de functie nog meer bekendheid krijgen door tijdens oudercontactmomenten (ouderavonden, kindgesprekken, inloopmomenten etc.) binnen de school (meer) aandacht te besteden aan de rol van brugfunctionaris.

Gesprek brugfunctionaris CBS Het Carillon en OBS De Toonladder

Zichtbaarheid

Iedere ochtend staat de brugfunctionaris bij de ingang van school. Ouders brengen hun kind tot aan de deur. Als de school uit is, staat ze op het schoolplein.

Zo probeert ze steeds meer een vast, bekend en vertrouwd gezicht te worden voor de kinderen en ouders en is ze makkelijk benaderbaar.

De brugfunctionaris werkt één dag op de ene school, twee dagen op de andere. Twee dagen wordt als fijner ervaren. Een eigen werkplek wordt als must gezien.

Stabiliteit

De brugfunctionaris is de brug tussen thuis (het gezin), school en eventuele hulpverlening.

Als de omstandigheden thuis op orde zijn, kan een kind zich ontwikkelen.

De brugfunctionaris helpt mee om een stabiele thuissituatie te creëren.

Het werk van de brugfunctionaris bestaat uit veel uiteenlopende werkzaamheden: ondersteunend, uitvoerend, coördinerend. Het is tijdens al deze werkzaamheden belangrijk de zelfredzaamheid van ouders te bevorderen. Dit is een kwestie van goed aanvoelen. De ene keer legt de brugfunctionaris iets uit, de andere keer laat ze ouders het zelf doen.

Nieuw gezicht

De brugfunctionaris is een nieuw gezicht in de school. Het samenwerken met de leerkrachten wordt als zeer belangrijk ervaren. De directeur van één van de basisscholen gaf het advies om met elke groepsleerkracht één op één in gesprek te gaan. Op de andere basisschool is dit niet gebeurd. De brugfunctionaris merkt dat de leerkrachten haar daar minder snel weten te vinden.

Binnenkort vindt daar een teamdag plaats en zal ze over haar werk vertellen.

In het contact met hulpverlenende partijen neemt de brugfunctionaris zelf veel initiatief. De wens is dat dit meer tweerichtingsverkeer gaat worden. Dit proces heeft tijd nodig.

Ondersteuning

De brugfunctionaris staat af en toe voor uitdagende vraagstukken. Waar ligt de verantwoordelijkheid van de brugfunctionaris? Wat hoort bij je rol en wat niet? Het ministerie van OCW biedt in samenwerking met De Hanze leerkringen en workshops aan om brugfunctionarissen te ondersteunen bij hun werk. Daarnaast kun je als brugfunctionaris contact opnemen met één van de ambassadeurs met een specifieke vraag of om te sparren. (www.gelijke-kansen.nl)

Gesprek brugfunctionarissen OBS De Dennenkamp Ommen

Gelijke kansen

Op De Dennenkamp werken twee Burgfunctionarissen. Er zitten veel nieuwkomers en NT2-kinderen op deze school. Ook staan er in de wijk veel sociale huurwoningen. Gelijke kansen zijn binnen de school erg belangrijk. Zo is er elke schooldag voor ieder kind fruit en kan iedereen met alle activiteiten meedoen. Voor de schoolvakanties krijgt ieder gezin een boodschappenpakket. Om geen onderscheid te maken, krijgen alle gezinnen dit.

Zichtbaarheid

Ouders weten beide brugfunctionarissen ondertussen goed te vinden.

Eén van de twee brugfunctionarissen staat 's morgens bij de deur als de kinderen binnen komen. Ze zorgt dat ze zichtbaar en benaderbaar is.

De brugfunctionarissen schrijven regelmatig een stukje voor de nieuwsbrief van school en plaatsen af en toe berichten op Klasbord (de schoolcommunicatie-app met ouders).

De brugfunctionarissen geven aan dat het richting ouders belangrijk is dat je goed kunt luisteren en niet veroordelend bent.

Dubbelrol

Beide brugfunctionarissen vervullen een dubbelrol binnen de school. De één is IB'er, de ander onderwijsassistent. De taken zijn onderling goed verdeeld. De ene brugfunctionaris is verantwoordelijk voor aanvragen en het beleid, de andere doet de meer uitvoerende taken.

De dubbelrol wordt als positief ervaren. De IB'er deed al veel taken die nu onder het takenpakket van de Burgfunctionaris vallen. De naam brugfunctionaris heeft verschil gemaakt. Doordat de functie een naam heeft gekregen, heeft de functie een versnelling doorgemaakt.

Samenwerken binnen en buiten de school

Het zijn de kleine dingen die soms het verschil maken. Zo bestaat er de brugfunctionaris-appgroep binnen de Dennenkamp. Hierin zitten beiden brugfunctionarissen, de directrice en de gezonde schoolcoördinator. De communicatielijnen zijn kort.

Er is tot nu toe één koffiemoment voor ouders geweest. De opkomst was laag, maar het effect groot. De bedoeling is om meerdere van dit soort momenten per jaar te organiseren. De boodschap is: verspreid om je heen de informatie die je hier gehoord hebt.

Bij de organisatie hiervan wordt samengewerkt met andere deskundigen uit het werkveld.

Bijvoorbeeld de jeugdverpleegkundige die aansluit over het thema schermgebruik en gamen.

De brugfunctionarissen hebben veel contacten buiten de school. Ze ervaren dat heel veel scholen zich niet bewust zijn van al die contacten en dat je daar gebruik van kunt maken. Als er niemand is binnen de school die zich verantwoordelijk voelt of de verantwoordelijkheid krijgt, gaan deze contacten verloren. Er kunnen veel kinderen dankzij deze contacten geholpen worden.

Gemeente Ommen

De gemeente Ommen heeft een mooie website: vitaalommen.nl. Ouders kunnen daar heel veel informatie vinden. De brugfunctionarissen merkten in de praktijk dat de site moeilijk benaderbaar is voor ouders. De brugfunctionarissen mochten kritisch meekijken en meedenken over verbeteringen.

Uitdagingen

De scheidslijn tussen hulpverlening en onderwijs is soms dun. Wat hoort in welk gesprek thuis? Daar schuurt het soms. Ook vragen de brugfunctionarissen zich af: bereik ik alle ouders? Armoede is niet altijd goed zichtbaar. En hoe zorg je dat je iedereen vanuit gelijkwaardigheid benadert?

Bijlage 2: Werkzaamheden van de brugfunctionaris

Onderstaand overzicht laat een deel van de werkzaamheden zien die de brugfunctionarissen de afgelopen maanden hebben uitgevoerd. Het is een greep uit de werkzaamheden die werden genoemd tijdens de gesprekken en verschillende bijeenkomsten.

Huisbezoeken
Make-over van een kinderkamer met behulp van een subsidie, met als gevolg dat moeder in een opruim-flow kwam
Laptops geregeld voor gezinnen
Kinderen laten deelnemen aan het naschoolse programma Abby D. die anders niet op tijd of geen middelen hebben om zich op te geven (inclusief vakantie-uitjes)
Uitjes voor gezinnen geregeld
Cadeaus en cadeaubonnen geregeld o.a. vanuit Kinderhulp
Bibliotheekpassen aangevraagd
Zwemlessen voor ieder kind op school in samenwerking met Stichting Leergeld
Ouder- kindactiviteiten organiseren
Deelname aan sportclubs
Een kind aan warme kleding helpen
Nieuwe regelingen gevonden die de school nog niet kende
Tijd voor een ouder met een kop koffie/thee, even bijpraten, zorgen bespreken
Huisarts zoeken en vinden voor een nieuwkomersgezin
Ondersteuningsbehoeften vanuit gezinnen delen met leerkrachten
Ouders geholpen met aanvragen tijdelijke uitkering
Ouders geholpen met aanvragen kraamzorg
Nieuwe fietsen voor een aantal kleuters via het Jeugdeducatiefonds
Inrichting voor moeder op een bovenwoning: kastjes in de keuken, zodat er meer ruimte kwam in huis en in haar hoofd

Bijlage 3: Toelichting bij het onderzoeksproces

Om brugfunctionarissen op een effectieve manier van elkaar te laten leren, de functie verder te ontwikkelen en op termijn zicht te krijgen op wat de inzet oplevert, hebben de onderzoekers vanuit hogeschool Windesheim en hogeschool Viaa dit onderzoek uitgevoerd.

In eerste instantie bestond de onderzoeksopdracht uit het opleveren van een format waarin onderbouwd beschreven staat welke data Brugfunctionarissen vast leggen ten behoeven van supervisie en intervisie en de doorontwikkeling van de functie.

Het doel van de intervisiebijeenkomsten van de brugfunctionarissen is het met elkaar reflecteren op de functie, uitwisselen met welke vraagstukken zij te maken krijgen, met hoeveel kinderen (en gezinnen) er gesprekken worden gevoerd en wat dit oplevert.

Aanvankelijk was het idee dat de brugfunctionarissen bepaalde gegevens zouden gaan bijhouden, die gebruikt kunnen worden in de intervisie om van elkaar te leren en de functie door te ontwikkelen.

Welke gegevens er moesten worden vastgelegd, zou bepaald worden met elkaar op basis van eerder onderzoek naar de brugfunctionaris en op basis van input vanuit de brugfunctionarissen.

Al gauw bleek dat de brugfunctionarissen met verschillende systemen werken. De meeste brugfunctionarissen leggen hun gegevens vast in het leerlingvolgsysteem waarmee de betreffende school werkt. Het werken met een gezamenlijk monitoringskader brengt voor iedere brugfunctionaris extra administratieve taken met zich mee. In de gesprekken met de brugfunctionarissen en tijdens één van de intervisiebijeenkomsten zijn de voor- en nadelen van het monitoringskader besproken en daaruit is de conclusie getrokken dat de baten van een dergelijk format niet opwegen tegen de lasten die dit met zich meebrengt.

De onderzoekers hebben contact gehad met de Hanze Hogeschool Groningen. Daar wordt al ruim 11 jaar met de brugfunctionaris gewerkt. Brugfunctionarissen in Groningen leggen niet structureel vast waar hun tijd naartoe gaat, zij hebben een open opdracht.

Gaandeweg het onderzoek zijn daarom de deelvragen en de richting van het onderzoek aangepast. Het voeren van de dialoog, de intervisiebijeenkomsten en het organiseren van de overige bijeenkomsten (zoals de bijeenkomst 'Bruggen bouwen') hebben zicht gegeven op de functie en positie van de brugfunctionaris in Zwolle en omgeving. Deze praktijk- en ervaringskennis, gecombineerd met wetenschappelijke kennis heeft geresulteerd in dit adviesrapport als antwoord op de onderzoeksopdracht vanuit de stuurgroep School en Omgeving in de regio Zwolle.

Bijlage 4: Bijeenkomst Bruggen bouwen in de regio Zwolle

Op donderdag 20 november 2025 vond de bijeenkomst Bruggen bouwen in (de regio) Zwolle plaats. Voor deze bijeenkomst waren de brugfunctionarissen uit Zwolle en omgeving, de directeurs van de betrokken scholen en andere directe collega's en partners die samen werken met de brugfunctionaris (sociaal wijkteam, de Stadkamer Zwolle, medewerkers van Abby D. etc.) uitgenodigd.

De bijeenkomst werd georganiseerd door de projectleider en de onderzoekers vanuit hogeschool Windesheim en hogeschool VIAA.

Tijdens de bijeenkomst deelden betrokken collega's hun ervaringen en was er ruimte voor vragen en ontmoeting. Samen werd er vooruit geblikt en werden de deelnemers meegenomen in het verloop van het onderzoek.

Door middel van interactieve en creatieve werkvormen werd er aandacht besteed aan de onderlinge samenwerking, de successen die gevierd konden worden en de uitdagingen die er nog lagen.

De gesproken en geschreven input vanuit alle deelnemers is verzameld door de onderzoekers en gebruikt als data voor dit onderzoek.

Vanuit OOOZ waren communicatiemedewerkers aanwezig. Naar aanleiding van de bijeenkomst schreven zij een artikel en maakten een impressie-video. Deze zijn beiden te bekijken via onderstaande link.

[Brugfunctionaris verlaagt drempels en vergroot kansen - OOOZ \(Stichting Openbaar Onderwijs Zwolle en Regio\)](#)